



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Memorial Explicativo

Presupuesto

Año Fiscal 2013-2014

Comisión de Hacienda y
Finanzas Públicas
Senado de Puerto Rico

Miguel A. Torres Díaz
Secretario

7 de mayo de 2013





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Memorial Explicativo Presupuesto Año Fiscal 2013-2014

Comisión de Hacienda y Finanzas Públicas
Senado de Puerto Rico

Miguel A. Torres Díaz
Secretario

7 de mayo de 2013



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Año Fiscal 2013-2014





Resumen

Base Legal

El Departamento se crea mediante la Sección 6 del Artículo IV de la Constitución del Estado Libre Asociado de 25 de julio de 1952, la Ley Núm. 6 de 24 de julio de 1952 y el Plan de Reorganización Núm. 6 de 1971

Visión

Desarrollar y promover un sistema de transportación integrado que, unido a la infraestructura vial y a la prestación de servicios, facilite el desarrollo económico de Puerto Rico en armonía con el ambiente

Misión

Llevar a Puerto Rico hacia el desarrollo económico mediante un sistema de transportación eficiente, seguro y en armonía con el ambiente, procurando una prestación de servicios de vanguardia y excelencia



3

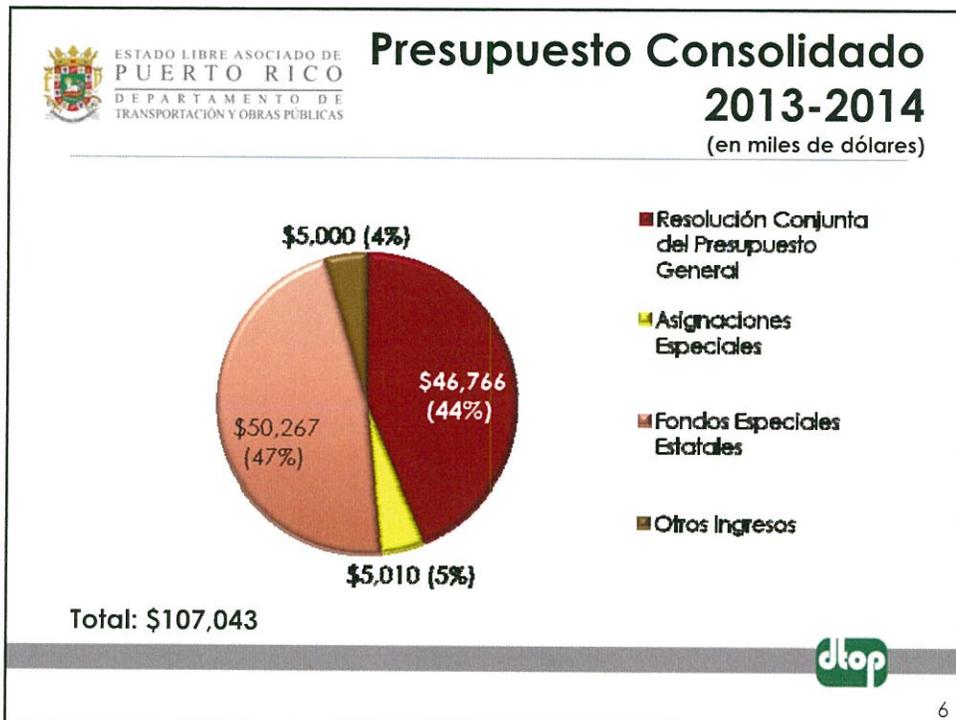
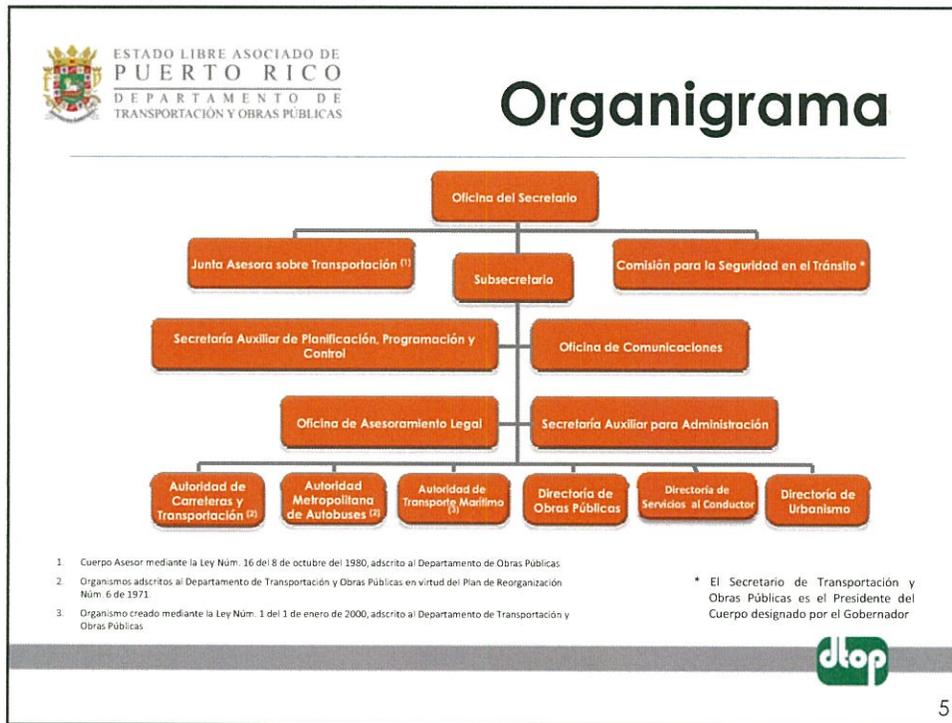


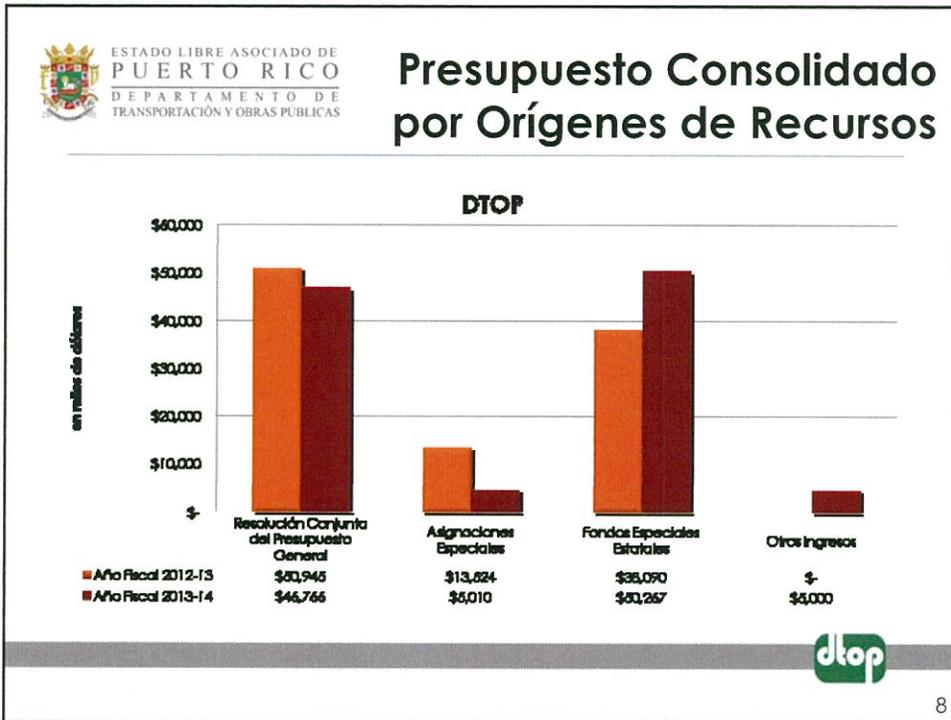
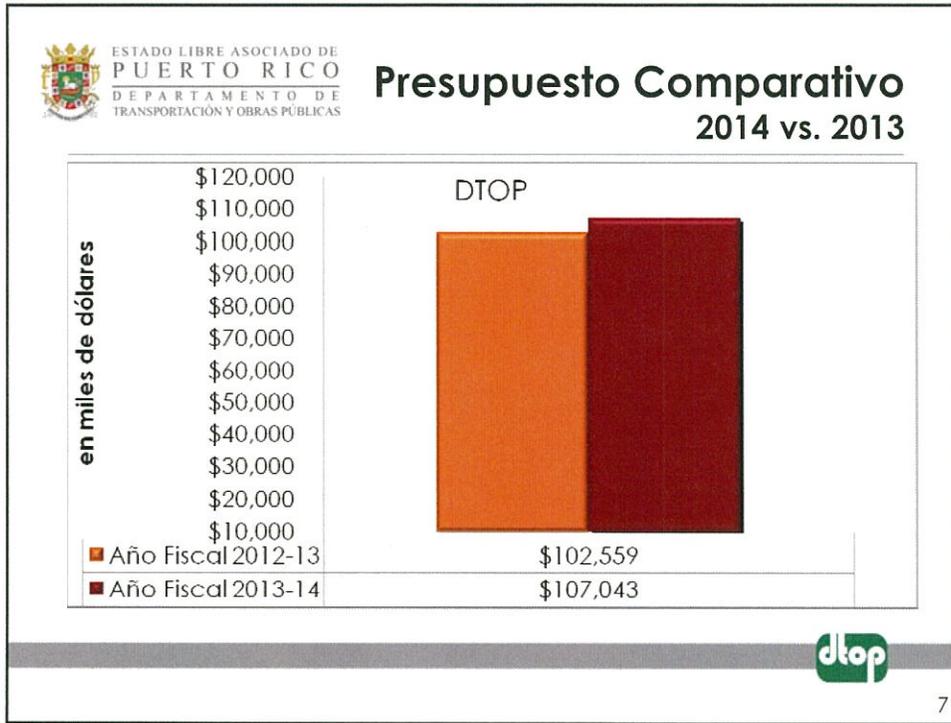
Estructura Programática

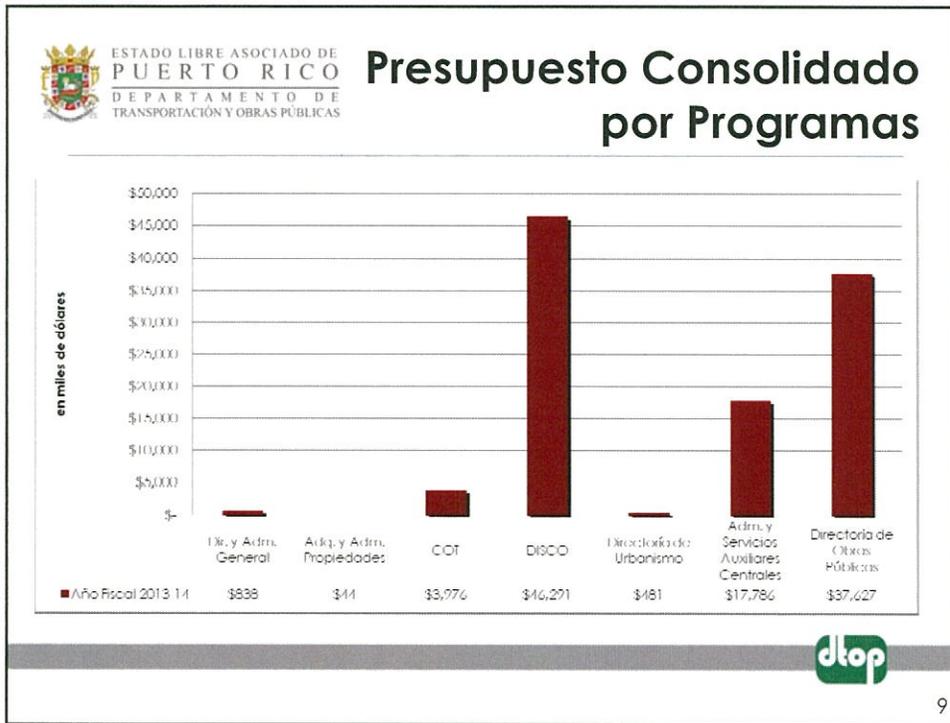
- Administración y Servicios Auxiliares Centrales
- Adquisición y Administración de Propiedades
- Cuerpo de Ordenamiento al Tránsito (COT)
- Dirección y Administración General
- Diseño y Reconstrucción de Carreteras
- Embellecimiento y Ornato de Áreas Turísticas y de la Comunidad
- Mantenimiento y Conservación de Carreteras
- Reglamentación de Vehículos de Motor y Servicios al Conductor (DISCO)
- Revitalización de los Centros Urbanos
- Regulación y Seguridad del Tránsito en las Carreteras
- Supervisión y Coordinación de Obras Públicas

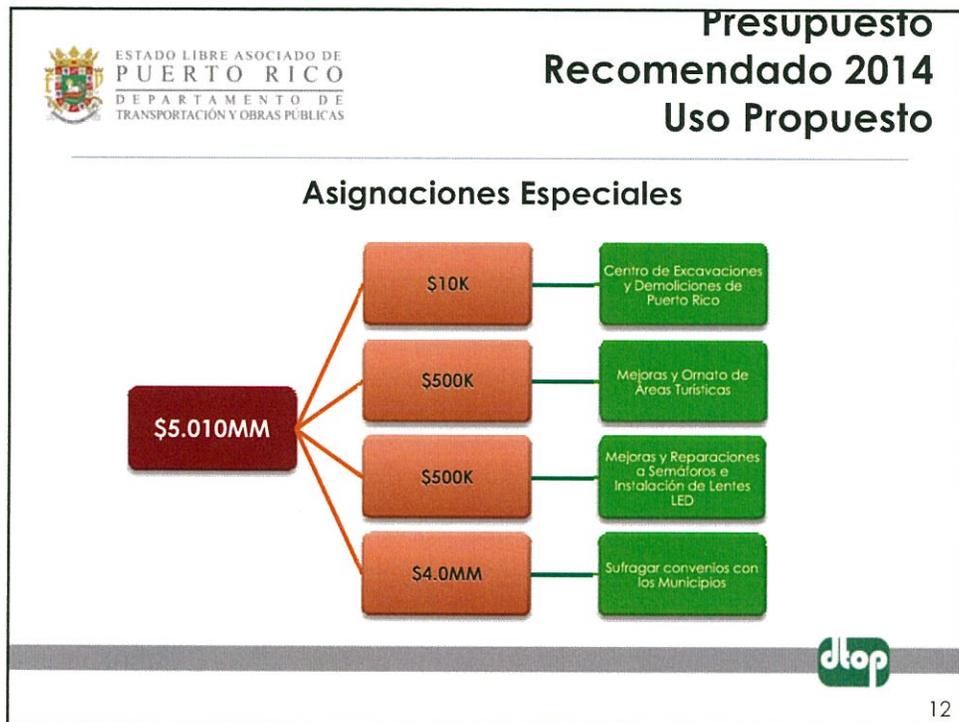
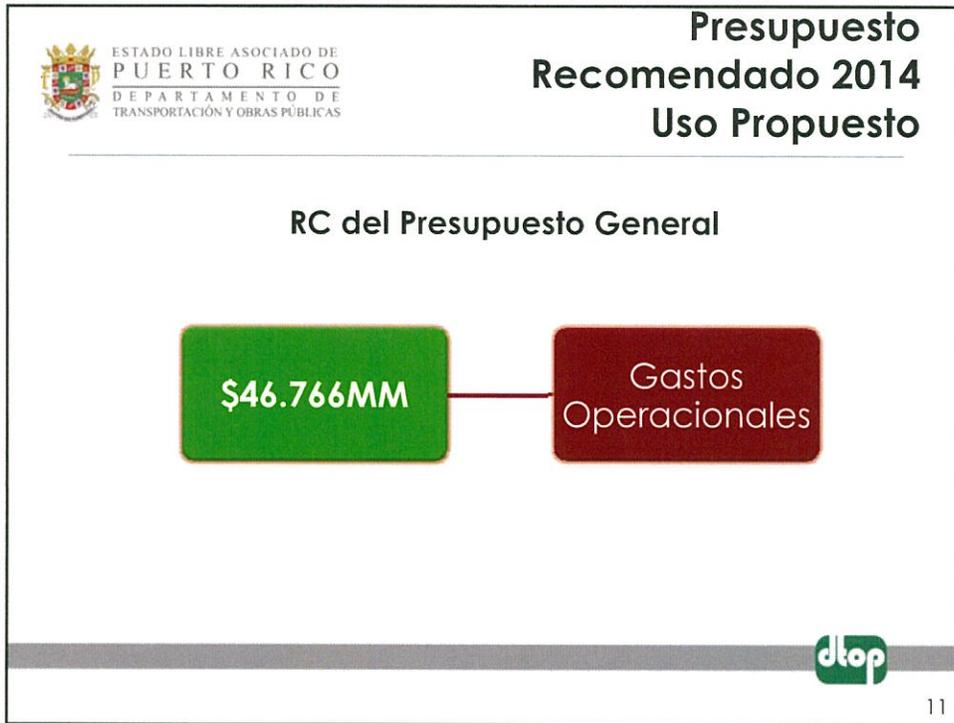


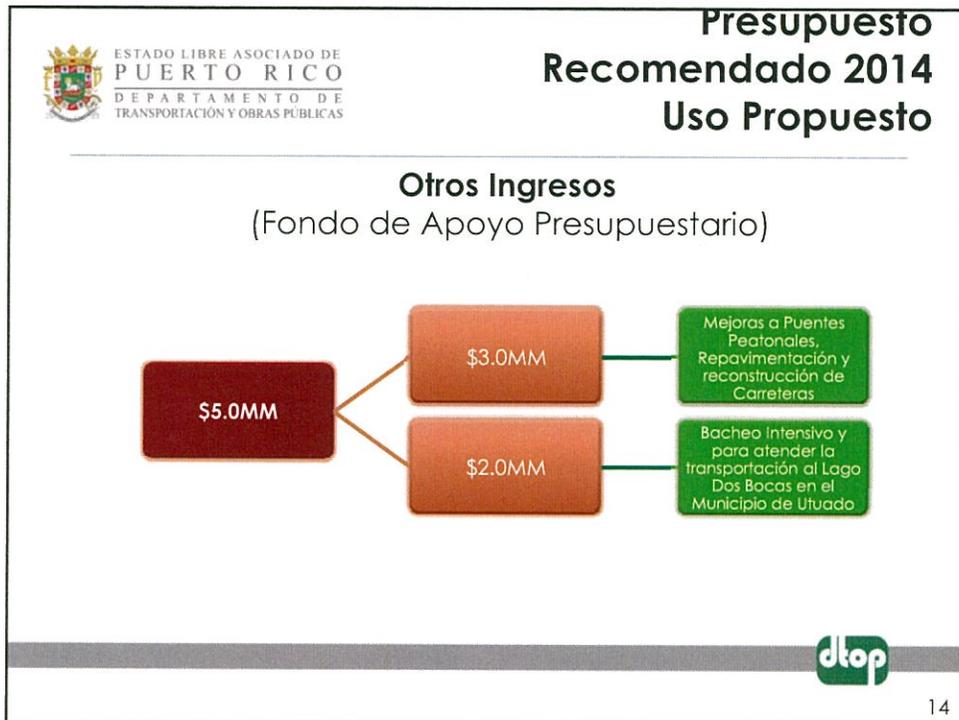
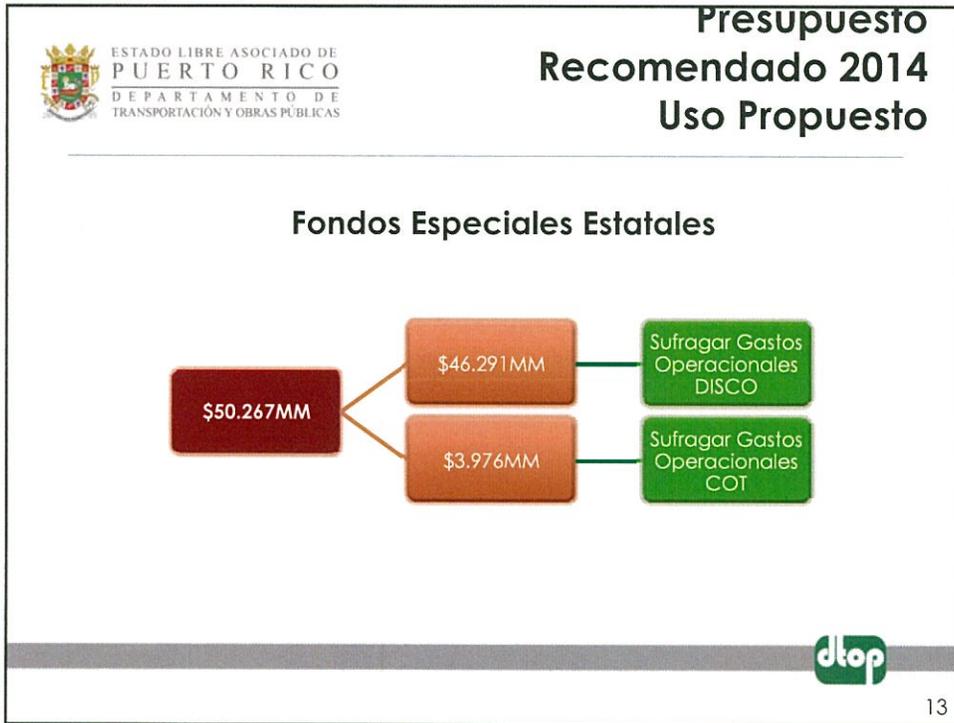
4













ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

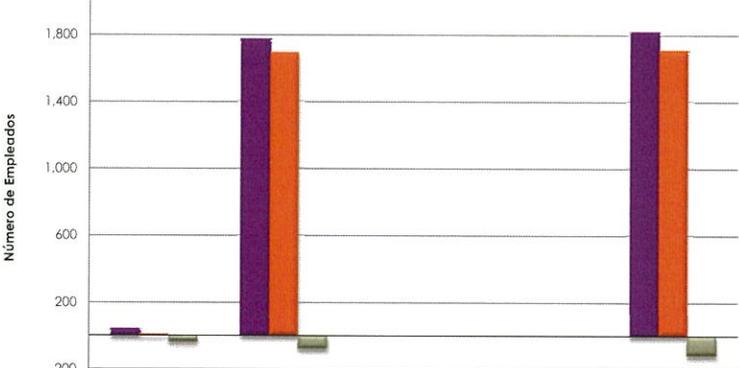
Relación de Puestos


15



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Recursos Humanos



| | Confianza | Regulares | Transitorios | Irregulares | Total |
|------------------------------|-----------|-----------|--------------|-------------|-------|
| ■ Año Fiscal 2012 (31-marzo) | 44 | 1,773 | 0 | 1 | 1,818 |
| ■ Año Fiscal 2013 (31-marzo) | 10 | 1,695 | 0 | 1 | 1,706 |
| ■ Cambio | -34 | -78 | 0 | 0 | -112 |


16

Año Fiscal 2013 – En estricto cumplimiento con la Orden Ejecutiva Núm. OE.2013-002, hasta el presente se han ocupado 10 de 51 puestos autorizados en el servicio de confianza.

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Oficinas Regionales



MAPA REGIONALES
DIRECTORIA OBRAS PUBLICAS
(DOP)

Leyenda
Regionales D.T.O.P.
San Juan Mayagüez
Arecibo Ponce
Aguadilla Guayama
Humacao
Limite Municipal

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
Departamento de Transportación y Obras Públicas
Autoridad de Carreteras y Transportación
Área de Programación y Estudios Especiales
Oficina de Sistemas Viales
May 2013





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas

Logros Año Fiscal 2012-2013

(enero a abril de 2013)

- Durante el primer trimestre de este año, se han depositado aproximadamente 3,000 toneladas de asfalto y se taparon alrededor de 30,000 hoyos como parte del programa de bacheo intensivo en los municipios a través de las siete (7) regionales que componen la Directoría
- Desde el mes de enero de 2013, hemos establecido un programa de impacto en los municipios en el cual se realizan tareas de mantenimiento, poda y bacheo en carreteras estatales a razón de 4 días promedio por municipio. En algunos de estos impactos estamos agrupando personal de 2 regionales de DTOP a la vez para poder maximizar los pocos recursos humanos disponibles para estas funciones
- Durante los primeros tres meses de 2012 se realizó un inventario de todos los puentes peatonales existentes (110) en la isla con el objetivo de cumplir lo establecido en la Ley #97 de 2012 la cual ordenaba al DTOP a entregar, a noviembre de 2012, un inventario de los mismos con estimados de costos para la reparación y rehabilitación de este tipo de puente



19



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas

Logros Año Fiscal 2012-2013

(enero a abril de 2013)

- Coordinación de trabajos con la División de Conservación y Municipios en el mantenimiento áreas verdes en carreteras estatales
- Durante el mes de marzo de 2013, se solicitó y se aprobó la extensión de tiempo al Servicio Forestal del programa "Puerto Rico Hurricane and Hazardous Fuel Mitigation Project" para continuar el programa de manejo de árboles realizado por la cooperativa de empleados Vías Lindas



20



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas

Logros Año Fiscal 2012-2013

(enero a abril de 2013)

- Renovación de contrato con el municipio de Juncos para el uso del vertedero municipal para la disposición del material producido del desyerbo y mantenimiento de las carreteras estatales
- Instalación de 45 rótulos oficiales
- Fabricación de 324 rótulos oficiales
- Marcado de 5,600 metros lineales en carreteras estatales
- Mantenimiento y reparación de 497 semáforos
- Instalación de aproximadamente 1,800 reflectores prismáticos
- El Cuerpo de Ordenación de Tránsito ha tenido una merma en el flujo de boletos expedidos diariamente debido al afecto de la Ley 7 de 2009 y la Ley 70 de 2011
- Realización y actualización inventario de flota vehicular
- Identificación de fondos para reparación de flota vehicular en especial los vehículos para uso de emergencias en todas las oficinas regionales



21



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas

Metas Año Fiscal 2013-2014

Programa de Mantenimiento y Conservación de Carreteras

- Realización de acuerdos mediante convenios con los municipios para el mantenimiento de carreteras (poda y bacheo) para compensar la falta de personal, transportación y equipo en la mayoría de nuestras regionales. Esto puede fomentar la creación de empleos a través de estos convenios con los municipios para la conservación de la infraestructura vial
- Continuar con el programa de bacheo intensivo a través de toda la isla manteniendo en óptimas condiciones las carreteras
- Fortalecer el programa de mantenimiento de sistemas pluviales estatales para reducir riesgo de inundaciones de carreteras en eventos intensos de lluvia
- Implantación de programa de remoción de rotulación ilegal colocadas en las carreteras estatales a través de toda la isla



22



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas

Metas Año Fiscal 2013-2014

Programa de Diseño y Reconstrucción de Carreteras

- Fortalecer el plan de mejoras de vías públicas y desarrollar estándares, cada vez más altos, para la conservación de las mismas
- Rehabilitación de puentes peatonales según requerido y establecido en la Ley #97 de 2012

Cuerpo de Ordenación del Tránsito

- Continuar con la vigilancia y orientación a los conductores que infringen la ley por estacionamiento ilegal y las violaciones a las dimensiones, pesos y cargas de vehículos
- Retomar los adiestramientos a los oficiales del COT para fortalecer las destrezas básicas en el campo del Pesaje
- Digitalización de emisión de boletos



23



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas

Metas Año Fiscal 2013-2014

Embelllecimiento y Ornato

- Especialización de nuestros viveros para la propagación de plantas y árboles para futuras siembras a utilizarse en mejorar el entorno del sistema vial
- Implementación del programa de composta en los viveros de Gurabo y Arecibo. Lo producido por esta iniciativa será utilizado en nuestros viveros y así reducir el depósito en los vertederos del país.
- Reactivación del Programa Adopte una Carretera



24



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Obras Públicas

Metas Año Fiscal 2013-2014

Regulación y Seguridad del Tránsito

- Establecimiento de un programa de evaluación de la rotulación existente que incluya el reacondicionamiento de rótulos y la eliminación de obstáculos a su visibilidad incidiendo en el uso seguro de nuestras vías por conductores y peatones
- Reemplazo de bombillas incandescentes de semáforos por módulos tipo LED. Este programa tiene como propósito el reducir el consumo de energía en estos sistemas teniendo como meta la reducción de hasta un 70% del consumo energético
- Reducir la cantidad y tiempo fuera de servicio de los semáforos mediante un programa intensivo de mantenimiento de los sistemas, incluyendo la sustitución de bombillas por tipos LED



25



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Directoría de Servicios al Conductor (DISCO)



26

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

DISCO
(15 Centros de Servicios al Conductor)

Legenda:

| | | | | |
|-----------|---------|----------|---------------|------------------|
| Aguadilla | Fajardo | Humacao | Ponce | San Juan |
| Carolina | Guayama | Mayagüez | San Sebastián | Utuado |
| | | | | Otros Regionales |

dtop

Regionales
Directoria Servicios al Conductor

Secretaría Auxiliar para Planificación
Centro de Transparencia de Información
DISCO

Nota: CESCO de Río Piedras es parte de los Centros, pero no fue incluido en el mapa

dtop

27

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

DISCO

Logros Año Fiscal 2012-13
(enero a abril de 2013)

- Creación de la Comisión Conjunta entre el Colegio de Ingeniero y Agrimensores de Puerto Rico y el Departamento de Transportación y Obras Públicas para realizar un informe sobre los hallazgos, mejoras y recomendaciones ante las operaciones de los CESCOS
- Estabilización del Sistema DAVID Plus mediante colaboración de la Compañía Softek
- Se abrió un centro de entrada de boletos al Sistema David+ en el Edificio Minillas, habiendo entrado 117,313 boletos equivalentes a \$5,865,650 dólares
- Lanzamiento de la tablilla conmemorativa del Estuario de la Bahía de San Juan
- Alianza entre DTOP, ACAA y el Centro De Trauma del Centro Médico para ofrecer curso para modificación de conducta a los conductores de vehículos de motor para evitar que su permiso de conducir sea suspendido por el Sistema de Puntos
- Reclutamiento de personal temporero mediante acuerdo entre el DTOP y el Programa WIA
- Adquisición de impresoras para todos los CESCOS para la expedición de las notificaciones de vehículo de motor en papel bond

dtop

28

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS




De primera mano



29

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

DISCO

Metas Año Fiscal 2013-14

- Establecer un convenio entre la Policía de Puerto Rico y el DTOP para la implementación del plan piloto para la grabación de multas administrativas desde la Comandancia Tránsito de Bayamón, y la Comandancia Tránsito Buchanan
- Adiestramiento y capacitación a empleados de los CESCO sobre la atención al cliente
- Desarrollo e implementación de sistemas de turnos en los CESCO
- Establecer un sistema de captura, registro digitalizado de emisión de boletos por la policía sincronizado al Sistema DAVID
- Digitalización para la emisión, grabado y almacenamiento de multas administrativas
- Desarrollo de programa digitalización de expedientes de vehículos de motor
- Desarrollo de programa para recopilar datos estadísticos
- Instalación de equipos para servicios interactivos en los CESCO de forma que los ciudadanos obtengan notificaciones, historiales de multas y otros
- Establecer sistema de monitoreo de los arrastres (furgones) desde la llegada al muelle, registro y renovación anual de dichas unidades



30



Metas Año Fiscal 2013-14

- Apertura de los Centros de Servicios al Conductor de Coamo y Comerío
- Conversión del CESCO Expreso de Río Piedras al CESCO de San Juan en la Estación del Sagrado Corazón en la Parada 26
- Establecimientos de kioscos virtuales en las Estaciones del Tren Urbano para verificar multas, imprimir notificaciones de vehículos de motor y certificaciones oficiales
- Desarrollar un marbete digitalizado con el propósito de utilizarlo para registrar los vehículos de motor desde la entrada al país
- Trabajar en la siguientes fases para lograr que se pueda cumplir con las especificaciones y requisitos de DHS, sobre la implementación final del "Real ID ACT"
- Actualización de Reglamentos y Formularios
- Desarrollo de programas y servicios para pre-registro de vehículos de motor
- Estandarización de direcciones para envío efectivo de correspondencia



Metas Año Fiscal 2013-14

- Identificar recursos para el reclutamiento de empleados cesanteados que son necesarios para ofrecer servicios especiales como operadores de datos, inspectores, personal de servicios en horario extendido y personal de supervisión
- Conectar sistemas de datos de Hacienda, Departamento de Justicia y la Policía de Puerto Rico
- Desarrollo de programa de disposición de documentos
- Expedición de la doble tablilla para los vehículos de motor.
- Expedición de permiso temporal para conducir para personas inmigrantes
- Expedición de un carnet de identificación en forma de rótulo removible para miembros de la prensa activa
- Crear código en el Sistema DAVID de aquellas personas registradas en el registro de ofensores sexuales





Metas Año Fiscal 2013-14

- Crear código en el Sistema DAVID para identificar a aquellas personas que posean impedimentos auditivos
- Crear un sistema de identificación de conductores reincidentes en estado de embriaguez
- Crear curso para aspirantes a conductor sobre el uso y abuso de sustancias controladas y alcohol



Metas Año Fiscal 2013-2014

- Encontramos las Directoría de Urbanismo y Desarrollo Comunitario en total abandono e inoperante.
- Está en curso un estudio ponderado de las necesidades de la misma a los fines de reactivarlas
- Es necesario para revitalizar los centros urbanos y continuar las mejoras en comunidades de escasos recursos





Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA) Año Fiscal 2013-2014



Resumen



Resumen

Base Legal

La Autoridad Metropolitana de Autobuses es una corporación pública creada mediante la Ley 5 del 11 de mayo de 1959, según enmendada. El Plan de Reorganización Núm. 6 de 1971 suprimió su Junta de Directores y transfirió los poderes al Secretario del Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP)

Visión

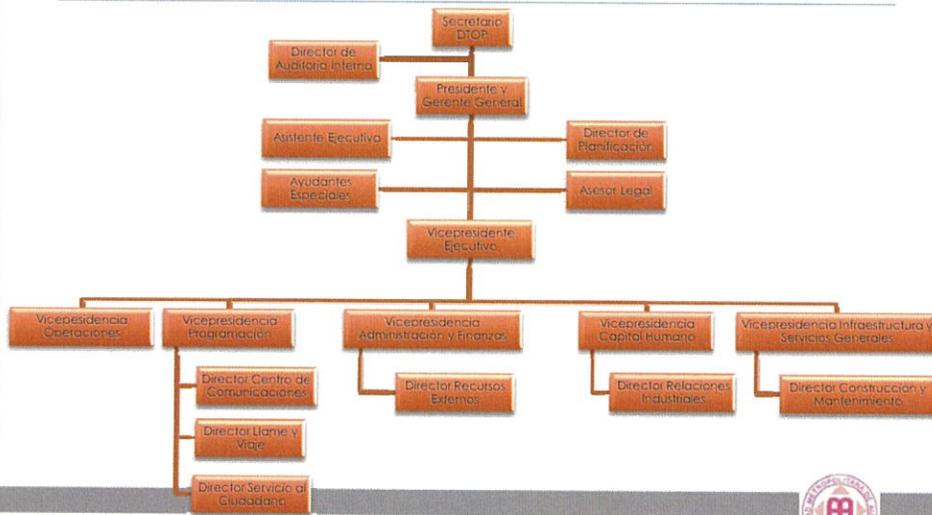
Mejorar el funcionamiento y administración del servicio de transportación terrestre de pasajeros en el Área Metropolitana de San Juan y municipios contiguos a la capital en forma económica más eficiente y promover el desarrollo económico

Misión

Establecer un sistema de transporte colectivo eficiente, competitivo, moderno y confiable a través de la integración de los diferentes modos de transporte que provea movilidad, accesibilidad, calidad de servicio y alternativas de transportación para mejorar la calidad de vida y el ambiente de todos los ciudadanos y visitantes de Puerto Rico.



Organigrama





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
Autoridad Metropolitana de Autobuses

Presupuesto Recomendado 2013-2014 Uso Propuesto

Servicios

- Transportación terrestre a los ciudadanos y visitantes del Área Metropolitana de San Juan
- Transportación complementaria de paratransito a ciudadanos con impedimentos
- Servicios especiales de apoyo a eventos y actividades multitudinarias



39



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Presupuesto Recomendado 2013-2014 Uso Propuesto

Servicio de rutas regulares

- 37 rutas
- Ocho municipios: Bayamón, Carolina, Cataño, Guaynabo, Loíza, San Juan, Toa Baja y Trujillo Alto
- Área de servicio de 198 millas cuadradas
- Población de servicio de 1.176 millones de habitantes
- Tarifas
 - Usuarios regulares: **\$0.75**
 - Estudiantes uniformados: **\$0.35**
 - Personas de más de 65 años (25,714 usuarios): **\$0.35**
 - Programa Dorado (12,569 usuarios) **GRATIS**
 - Transferencias con el Tren Urbano: **GRATIS** (hasta 2 horas)



40



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

AMA

Rutas Regulares

37 rutas por 8 municipios: Bayamón, Carolina, Cataño, Guaynabo, Loíza, San Juan, Toa Baja y Trujillo Alto





41



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Servicio Paratrásito

Llame y Viaje

- La Autoridad Metropolitana de Autobuses opera el Programa Llame y Viaje desde el año 1991
- El programa se fundamenta en la Ley para Ciudadanos Americanos con Impedimentos, (siglas en inglés ADA, "Americans with Disabilities Act")
- La Ley ADA requiere que toda entidad pública que opere rutas fijas de transportación colectiva también provea un servicio complementario a personas con impedimentos que no puedan acceder al sistema regular
- Más de 2,000 clientes certificados en el programa



42



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Servicios Especiales

- Fiestas de la Calle San Sebastián: enero 2013
 - Servicio expreso desde la Estación del Tren Urbano Sagrado Corazón al Viejo San Juan
 - Servicio ofrecido a más de 100,000 visitantes
- Clásico Mundial de Béisbol 2013: 7 al 10 de marzo de 2013
 - Servicio expreso desde la Estación Roosevelt del Tren Urbano al Estadio Hiram Bithorn
 - Carril exclusivo a través de la avenida Roosevelt
 - Servicio ofrecido a alrededor de 1,500 fanáticos del béisbol
- Día Nacional de la Zalsa – 17 de marzo de 2013
 - Servicio expreso desde la Estación del Tren Urbano Roosevelt al Estadio Hiram Bithorn
 - Carril exclusivo a través de la avenida Roosevelt
 - Servicio ofrecido a cerca de 800 participantes del evento



43



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Servicios Especial



**Clásico
Mundial
de Béisbol 2013**



44

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Presupuesto 2013-2014

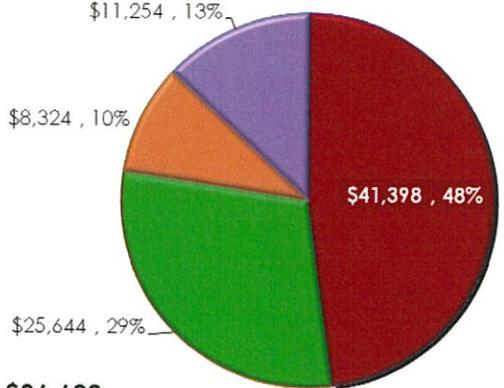


45

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Presupuesto Consolidado 2013-2014

(Redondeado al Millar)

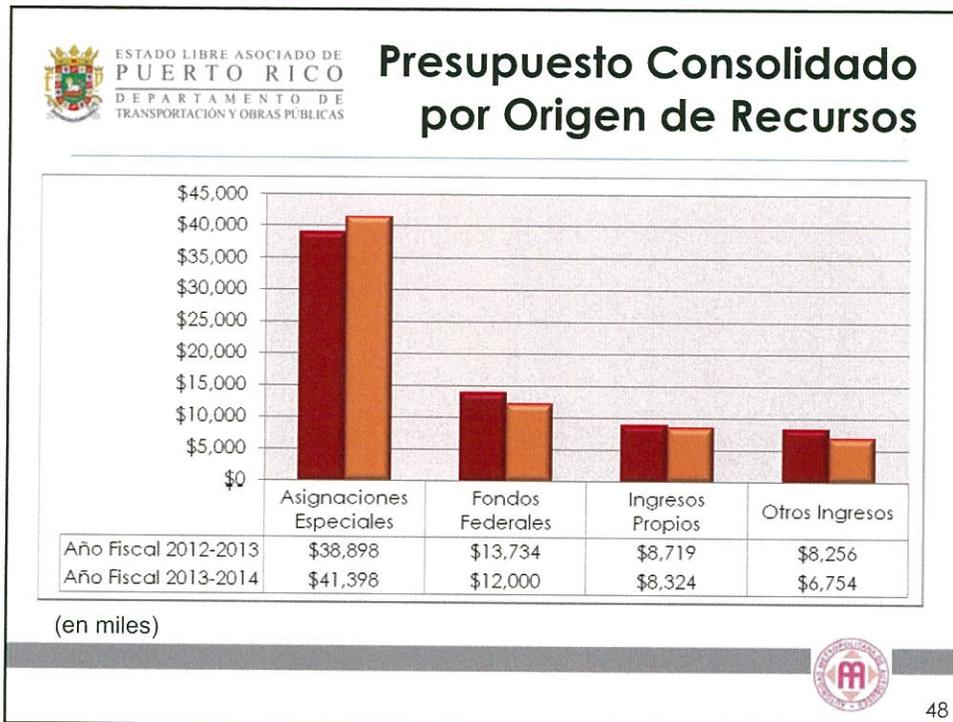
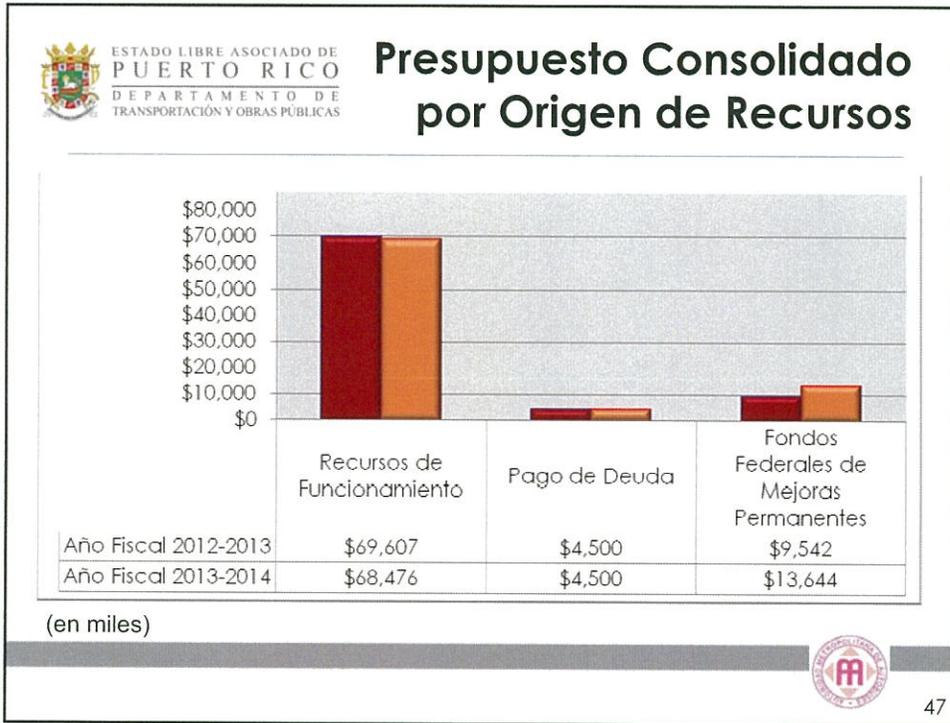


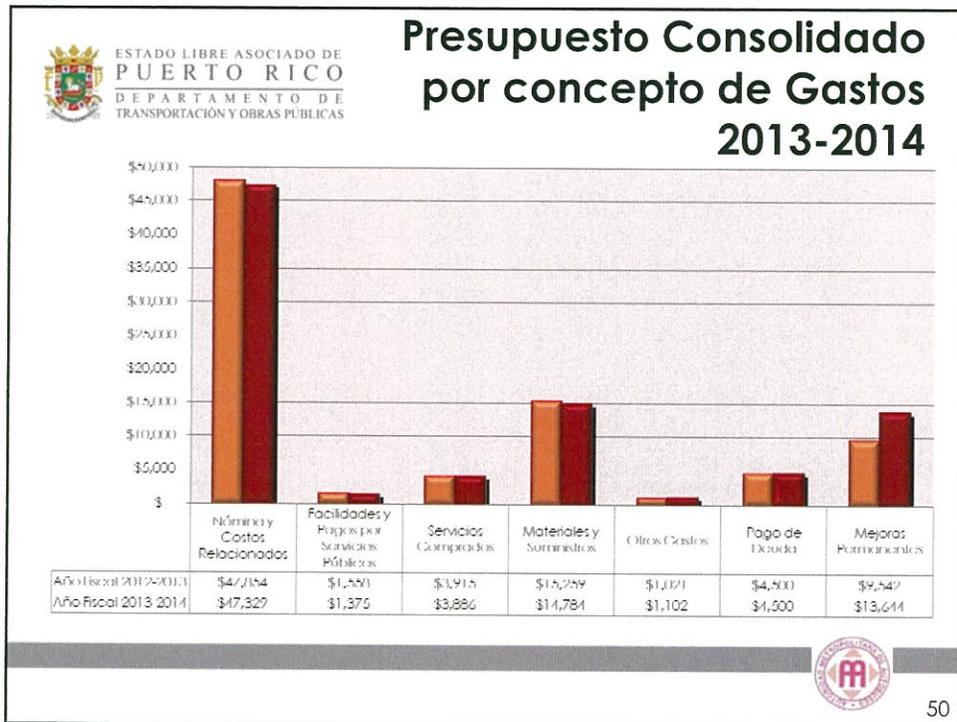
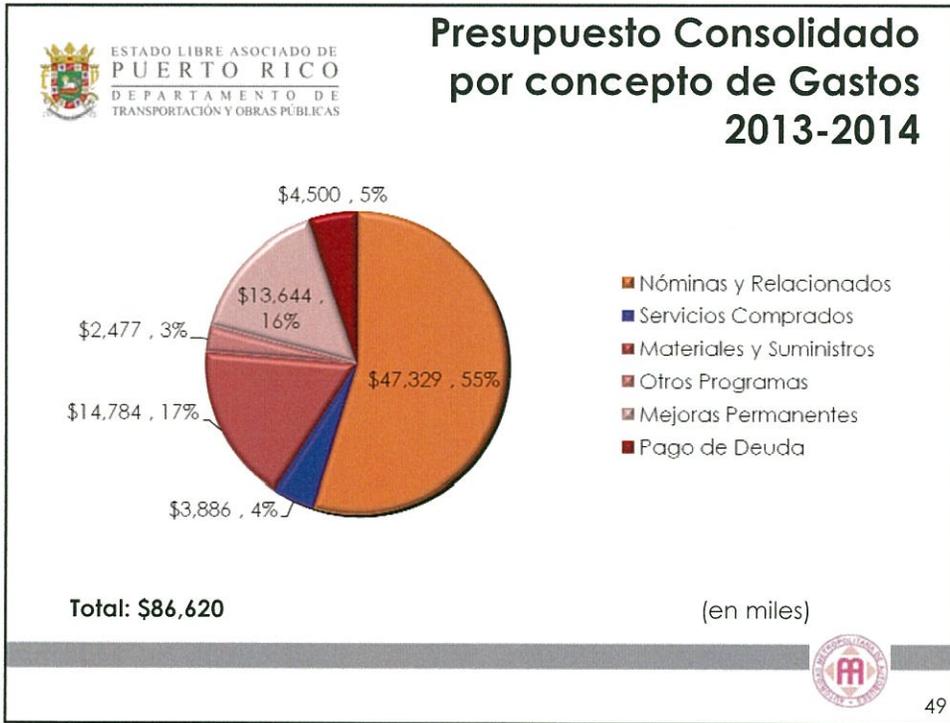
| Categoría | Monto (Millar) | Porcentaje |
|-------------------------|----------------|------------|
| Asignaciones Especiales | \$41,398 | 48% |
| Fondos Federales | \$25,644 | 29% |
| Otros Ingresos | \$11,254 | 13% |
| Ingresos Propios | \$8,324 | 10% |

Total: \$86,620



46







Relación de Puestos Ocupados

Puestos Ocupados al 31 de marzo de 2012 y 31 de marzo de 2013

| | Al 31 de marzo de 2012 | Al 31 de marzo de 2013 |
|---------------------------|------------------------|------------------------|
| Talleristas | 273 | 241 |
| Conductores | 521 | 484 |
| Personal Directivo | 119 | 115 |
| Personal Técnico | 10 | 10 |
| Secretarías y Oficinistas | 124 | 116 |
| Confianza | 12 | 1* |
| TOTAL | 1,059 | 967 |

* Puestos de confianza nombrados a la fecha del 31 de marzo de 2013



Condición de AMA enero 2013





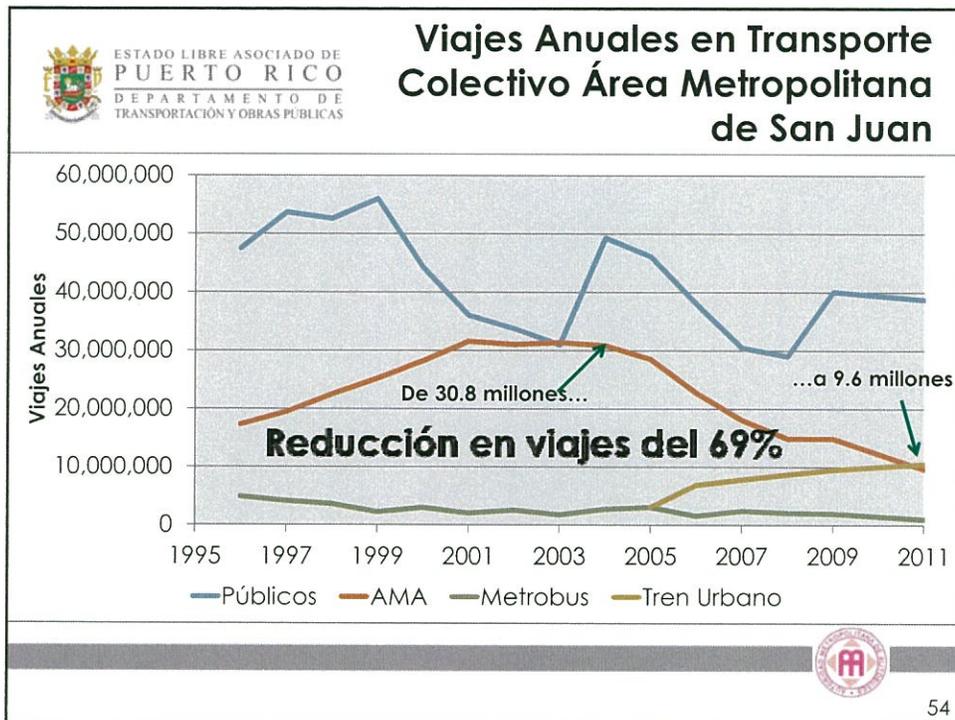
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Situaciones encontradas

- Flota menguada de autobuses
- Servicio ineficiente ofrecido a los usuarios
- Infraestructura de terminales y paradas en mala condición y en deterioro
- Pobre gerencia e integración de herramientas tecnológicas
- Personal desmotivado y con problemas de ausentismo



53





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Situaciones Encontradas

| ENTIDADES GUBERNAMENTALES | CANTIDAD |
|--|------------------------|
| A) DEPARTAMENTO DE HACIENDA | |
| 1) CONTRIBUCION SOBRE INGRESOS EMPLEADOS | \$9,659,738.38 |
| B) SISTEMA DE RETIRO | |
| 1) RETIRO INSULAR Y REFORMA | \$2,722,811.76 |
| C) DEPARTAMENTO DEL TRABAJO | |
| 1) SINOT | \$41,274.60 |
| 2) SEGURO INCAPACIDAD | \$7,662.66 |
| 3) NEGOCIADO DE CONCILIACION | \$343,980.00 |
| 4) SEGURO CHOFERIL | \$10,841.60 |
| SUB TOTAL | \$403,758.86 |
| AEE | \$4,929,237.74 |
| AAA | \$81,987.97 |
| PRTCO | \$18,254.11 |
| CFSE | \$1,404,312.27 |
| ORHELA | \$35,000.00 |
| ADM. DE TERRENOS | \$107,179.76 |
| GRAN TOTAL | \$19,362,280.85 |

▪ Deudas acumuladas de años anteriores con agencias públicas por \$19.36 Millones



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Metas Propuestas 2013-2014





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Política Pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico

- Implantar el programa de gobierno sobre transporte colectivo del gobernador Alejandro García Padilla
 - Integrar los servicios de transporte colectivo mediante el establecimiento de una autoridad de transporte colectivo única
 - Fortalecer el uso de la tecnología para proveer información al usuario sobre el servicio y la localización de los autobuses
 - Mejorar la información del sistema y las rutas en los terminales y paradas
 - Evaluar carreteras arteriales para el establecimiento de carriles exclusivos para autobuses y servicios rápidos de BRT



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Renovando el compromiso de la AMA con la gente

20 Puerto Rico Hoy



“Cómo la gente se afecta...”
El nuevo presidente de la AMA, Alberto Figueroa Medina, dice sentirse impactado por las quejas de los usuarios del servicio

10:00... 10:36...

21 Puerto Rico Hoy

Jefe de la AMA pide sacrificios al conductor
Figueroa quiere más control en el sistema



11:00... 12:35...



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Metas Propuestas 2013-2014

▪ Recobrar la confianza de la población en el servicio que ofrece la AMA

- Aumentar la frecuencia del servicio y reducir el tiempo de espera mediante la reparación y renovación de la flota de autobuses
- Mejorar la calidad del servicio ofrecido a los usuarios mediante readiestramiento a conductores y personal de la AMA
- Proveer la información a los usuarios del servicio mediante:
 - Medios electrónicos como el Internet y las redes sociales
 - Desarrollo de aplicaciones móviles
 - Publicación de mapas y folletos de rutas
- Revisar las operaciones de autobuses y la condición de la infraestructura para mejorar la seguridad de los usuarios y los operadores



59



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Proyectos Propuestos 2013-2014

| | TOTAL |
|--|---------------------|
| Programa de Mejoras Año Fiscal 2014 | |
| Adquisición de Autobuses | \$11,395,983 |
| Autobuses de Ruta Regular | |
| Maquinaria y Equipo para el Taller | \$275,000 |
| Herramientas, Pinos y Equipo de Mecánica | |
| Equipo y Programas de Computadora | \$375,000 |
| Mejoras a Facilidades Centrales | \$1,000,000 |
| Entrada principal, Maquina de Lavar Autobuses y mejoras de iluminación y Pavimentación | |
| "Mid-life Overhaul" de Autobuses | \$3,822,000 |
| Reparación de media vida de 30 autobuses de año 2007 | |
| Compra de Mantenimiento de Alcancías | \$187,500 |
| Contrato de Mantenimiento y Compra de Piezas | |
| TOTAL | \$17,055,483 |



60



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Sistema de Monitoreo y Control de Flota

- Implantar tecnología para mejorar y ampliar las operaciones del Centro de Comunicaciones del Servicio Regular y el Centro de Mando del Programa Llame y Viaje de la AMA
- Completar el proyecto de Sistema de Posicionamiento Global (GPS) que permite monitorear en tiempo real la localización de los autobuses
- Integrar tecnología de recolección de millaje de las unidades para realizar mantenimiento preventivo y el conteo electrónico de los pasajeros



61



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Metas Propuestas 2013-2014

- **Mejorar la imagen interna de la AMA**
 - Proveer un ambiente positivo de respeto y apoyo al personal estableciendo mecanismos de comunicación con la gerencia
 - Establecer un plan de acción en colaboración con las uniones laborales para actualizar las operaciones, normas y protocolos internos de la AMA
- **Establecer controles eficientes para el uso responsable de los recursos de la AMA**
 - Identificación de nuevas fuentes de ingreso mediante el establecimiento de concesiones y publicidad en el sistema
 - Manejo responsable de los gastos (e.g. control del combustible, almacén de piezas y tiempo extraordinario)
 - Establecimiento de una cultura de respeto al ambiente y reciclaje



62



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Logros





63



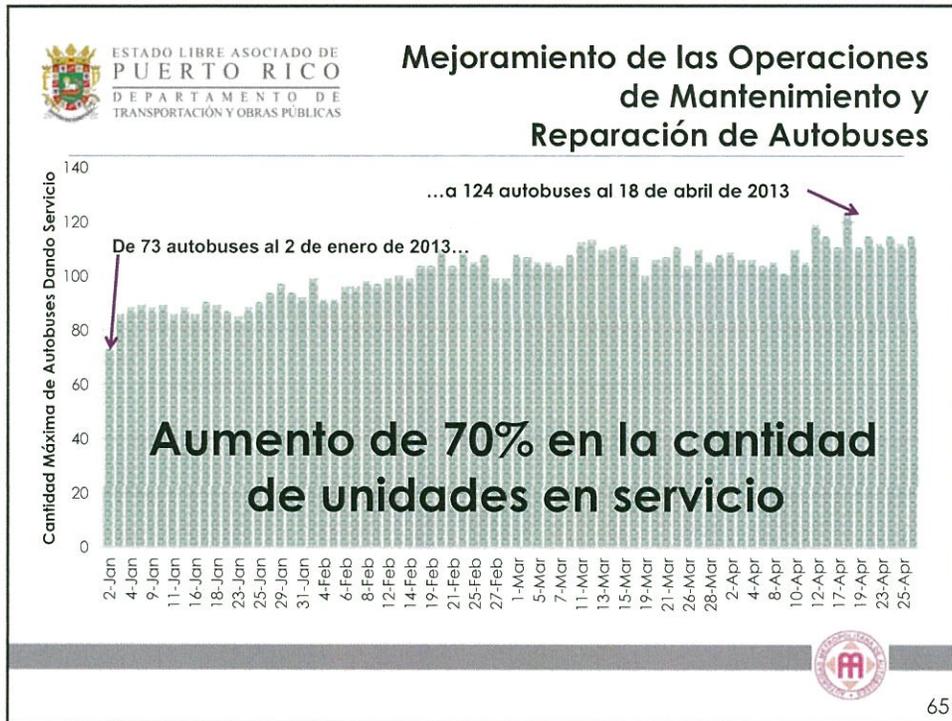
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Logros

- Reacondicionamiento y puesta en servicio de siete (7) autobuses del año 2000 que habían sido abandonados y en espera de ser decomisados
- Inversión de \$6.750 millones de fondos ARRA sobrantes a través de la ACT para la adquisición de 16 autobuses para el servicio regular

| Año | Modelo | Vida Útil Servicio | Año Final Activo | Año | | | | | |
|------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | Mar-11 | Dec-11 | Jul-12 | Feb-13 | Jul-13 | Jul-14 |
| 1997 | Novabus 40 | 12 | 2009 | 9 | | | | | |
| 1998 | Novabus 40 | 12 | 2010 | 14 | 8 | | | | |
| 1999 | Novabus 40 | 12 | 2011 | 18 | 10 | | | | |
| 2000 | Novabus 40 | 12 | 2012 | 53 | 46 | 38 | 7 | 7 | |
| 2002 | Novabus 30 | 10 | 2012 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| 2004 | Orion 35 | 12 | 2016 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 2005 | Orion 35 | 12 | 2017 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 |
| 2005 | New Flyer 35 Hybrid | 12 | 2017 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2008 | Orion 35 | 12 | 2020 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 2008 | New Flyer 35 Hybrid | 12 | 2020 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 2010 | Orion 40 Hybrid | 12 | 2022 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| 2013 | Novabus 40 | 12 | 2025 | | | | | 16 | 16 |
| 2013 | Mini-bus 20 | 5 | 2018 | | | | | | 23 |
| FLOTA DISPONIBLE | | | | 235 | 205 | 179 | 148 | 164 | 170 |
| VEHICULOS NECESARIOS PARA SERVICIO | | | | 149 | 149 | 149 | 149 | 149 | 149 |
| RAZÓN DE REPUESTOS (20%) | | | | 57.7% | 37.6% | 20.1% | -0.7% | 10.1% | 14.1% |

64



-
- Logros**
- Remozamiento y limpieza de terminales y talleres de mantenimiento de la AMA
 - Se llevó a cabo la reparación de media vida "Over Haul" de 10 autobuses del año 2002 con cambio de motor, transmisión, frenos, hojalatería y pintura
 - Proyecto de establecimiento del cuarto de monitoreo con cámaras de seguridad de las instalaciones centrales y terminales
- 66

Logros

Control responsable de los gastos

- Cumplimiento con la Orden Ejecutiva (OE-2013-002)
- Reducción en personal de confianza recomendado de 14 a 12 oficiales
- Reducción anual proyectada de \$128,040 en la nómina del personal de confianza recomendado
- Control de combustible estableciendo una monitoria del uso de las unidades y reduciendo la reserva de combustible en los tanques
- Ahorros en la contratación de servicios profesionales de contratos que no fueron renovados a enero 2013



67

Adiestramientos a empleados

- La AMA, en coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos (OPPI), ofreció el adiestramiento llamado "Trato Digno a las Personas con Impedimentos" del 22-26 de abril de 2013
- Cerca de 300 empleados participaron
 - Conductores
 - Supervisores
 - Administrador de Terminales
 - Despachadores
 - Coordinadores de Servicio



68



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Autoridad de Transporte Marítimo (ATM)

Año Fiscal 2013-2014



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Resumen de la Agencia

Visión

Reestructurar el mecanismo administrativo y operacional del sistema de transportación marítima para maximizar los servicios de carga y pasajeros, de manera que marchen acorde con el crecimiento y el desarrollo de las áreas en que sirven y en consecuencia del sector económico y turístico en general. ATM asumirá todas las propiedades y activos de cualquier tipo relacionadas con dichos servicios de lanchas, mientras la Autoridad de los Puertos retendrá la titularidad de los muelles, su reparación y mantenimiento. La Autoridad de Transportación Marítima y las Islas Municipio ha identificado varias metas que deben regir los trabajos de la Agencia

- Proveer un servicio de transportación marítima eficiente, ágil y confiable para los usuarios y residentes de las islas municipios de Vieques y Culebra, para que contribuya y facilite, no sólo su desarrollo socioeconómico, sino también su calidad de vida
- Convertir a la Autoridad de Transporte Marítimo en una agencia independiente, solvente y económicamente autosuficiente, de manera que al desligarse de la Autoridad de Puertos continúe separada y enfocada en ser puntal a favor del desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida de los residentes y usuarios del área este y sus islas municipio



70



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Resumen de la Agencia

Misión

Desarrollar, mantener, operar, administrar y maximizar la utilización de transportación marítima desde el Este de Puerto Rico hacia las Islas Municipio de Vieques y Culebra, para que provean una infraestructura y servicios que promuevan el desarrollo turístico y económico sustentable de ambas Islas Municipio. También, tiene como misión desarrollar y operar el servicio de transporte marítimo de pasajeros en la Bahía de San Juan, incluyendo Cataño, Viejo San Juan y Hato Rey



71



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

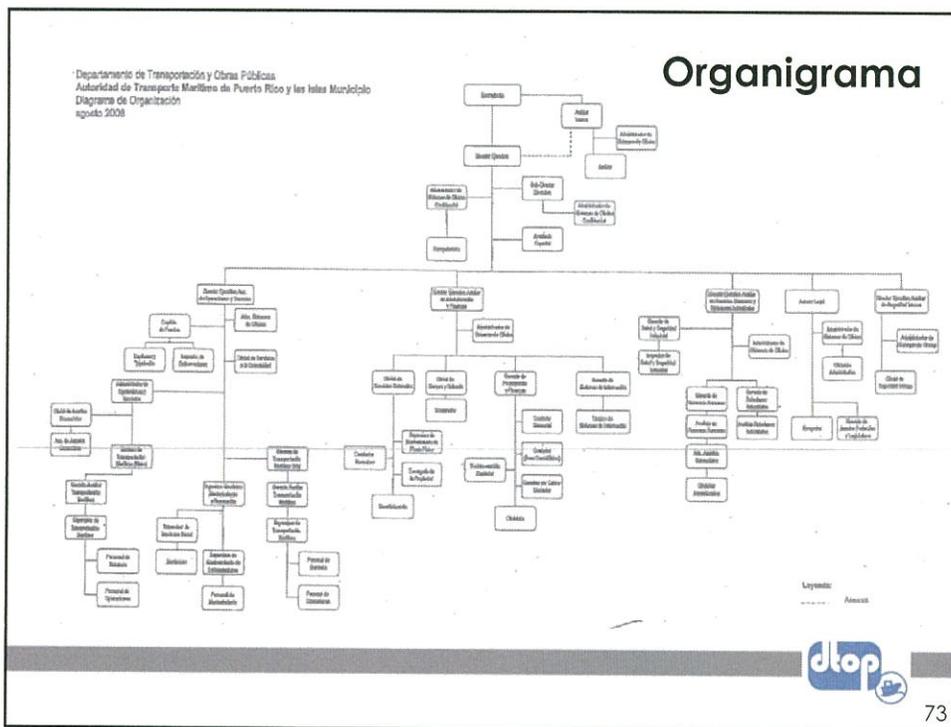
Estructura Organizacional

Estructura Organizacional

- Oficina del Director Ejecutivo
- Oficina del Director Ejecutivo Auxiliar de Administración y Finanzas
- Oficina del Director Ejecutivo Auxiliar de Servicios y Operaciones
- Oficina del Asesor Legal General
- Oficina del Jefe de Seguridad



72





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
 DEPARTAMENTO DE
 TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Situación de la Agencia

- Flota prácticamente inoperante
- Reparación de embarcaciones detenida
- Cantidad significativa de señalamientos de agencias reguladoras y de otorgación de fondos federales
- Congelación de fondos federales
- Interés de mantener recursos que refuercen la flota de ATM la capacidad fiscal para lograrlo


74



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Situación de la Agencia

- La ATM comenzó el año fiscal 2012-2013 con una deuda acumulada al 30 de junio de 2012 de \$72.9 millones
- Antes esta situación, las deudas con agencias gubernamentales debe ser de uno \$75.7 millones al 30 de junio de 2013



75



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Situación de la Agencia

Deudas con suplidores y agencias gubernamentales

| Concepto | Al 30 de junio de 2012 | Al 30 de junio de 20123 |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| Autoridad de los Puertos | \$32,500,000.00 | \$32,500,000.00 |
| ACT | 24,000,000.00 | 24,000,000.00 |
| AAA | 1,386,350.86 | 1,420,466.00 |
| AEE | 744,769.27 | 1,902,798.00 |
| AP | 593,265.44 | 689,276.00 |
| CFSE | 1,664,989.92 | 2,202,407.00 |
| Suplidores | 12,032,040.76 | 13,829,201.00 |
| Total | \$72, 921,416.25 | \$75,734,148.00 |



76



Situación de la Agencia

Deudas y cuentas por cobrar estimadas al 30 de junio de 2013

| Concepto | Cantidad Adeudada |
|-------------------|-------------------|
| Deuda por pagar | \$75,734,148.00 |
| Deudas por cobrar | \$765,590.00 |

- La mayoría de las deudas por cobrar de la ATM corresponden a pagos adeudados por entidades gubernamentales y municipales



77



Metas Propuestas 2013-2014

- Terminar e inaugurar el Terminal de Cataño
- Reparar las embarcaciones fuera de servicio para Metro e Isla
- Mejorar el manejo de reservaciones del servicio Isla
- Mejoras al Terminal de Mosquito en Vieques
- Terminar las mejoras al Terminal de Culebra
- Remodelar el Terminal de Isabel II en Vieques
- Continuar programa mantenimiento preventivo de las embarcaciones
- Negociar los contratos de arrendamientos y concesiones para maximizar esta fuente de ingresos



78

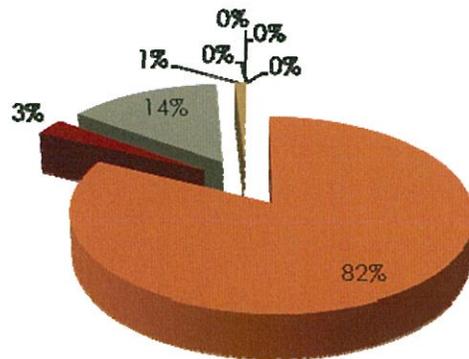


Relación de Puestos

| Puestos | Fondo General | Otros Fondos | Total Empleados |
|------------------|---------------|--------------|-----------------|
| Confianza | 5 | | 5 |
| Regulares | 53 | | 53 |
| Ley 45 | 152 | | 152 |
| Excluidos | | | |
| Transitorios | 7 | | 7 |
| Irregulares | | | |
| Contratos | | | |
| Otros (Detallar) | | | |
| TOTALES | 217 | | 217 |



Año Fiscal 2012-2013

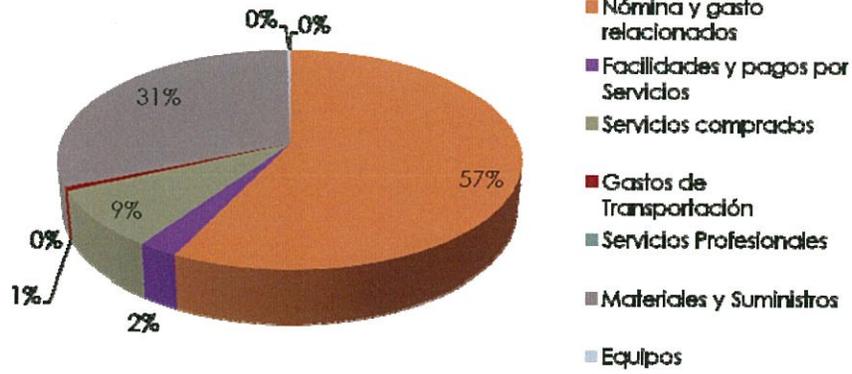


Total – \$35,466,050.53

- Nómina y costos relacionados
- Facilidades y pagos por Servicios Públicos
- Servicios Comprados
- Gastos de Transportación
- Servicios Profesionales
- Materiales y Suministros
- Equipos
- Anuncios o Pautas



Resumen de Gastos Año Fiscal 2012-2013



Operación de Semana Santa





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Logros

- Más de 44 mil pasajeros transportados durante Semana Santa
- Puesta en función de cuatro embarcaciones de la ATM – a nuestra llegada solo había una funcionando
- Austeridad conforme a la Orden Ejecutiva del gobernador Alejandro García Padilla
- Control del consumo de combustible
- Adiestramiento a capitales y ayudantes sobre navegación segura y protección de especies marinas



83



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Autoridad de Carreteras y Transportación

Año Fiscal 2013-2014





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Resumen de la Agencia

Base Legal

Ley Núm. 74 de 23 de junio de 1965 según enmendada, crea la Autoridad de Carreteras. La Ley Núm. 4 del 24 de agosto de 1990, la autoriza a efectuar contratos con entidades privadas para construcción, operación y mantenimiento de carreteras, puentes, avenidas, autopistas y otras facilidades de tránsito. La Ley Núm. 1 de 6 de marzo de 1991, la re-denomina como la Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico

Visión

Estimular el desarrollo socioeconómico de Puerto Rico, a través de un sistema de transportación integrado, acompañado de una infraestructura eficiente y en armonía con el ambiente

Misión

Proveer al pueblo puertorriqueño un sistema de transportación integrado, eficiente, confiable y seguro que contribuya al desarrollo de la economía de Puerto Rico y mejore la calidad de vida. Desarrollar una gestión gubernamental de excelencia que fomente la confianza del pueblo



85



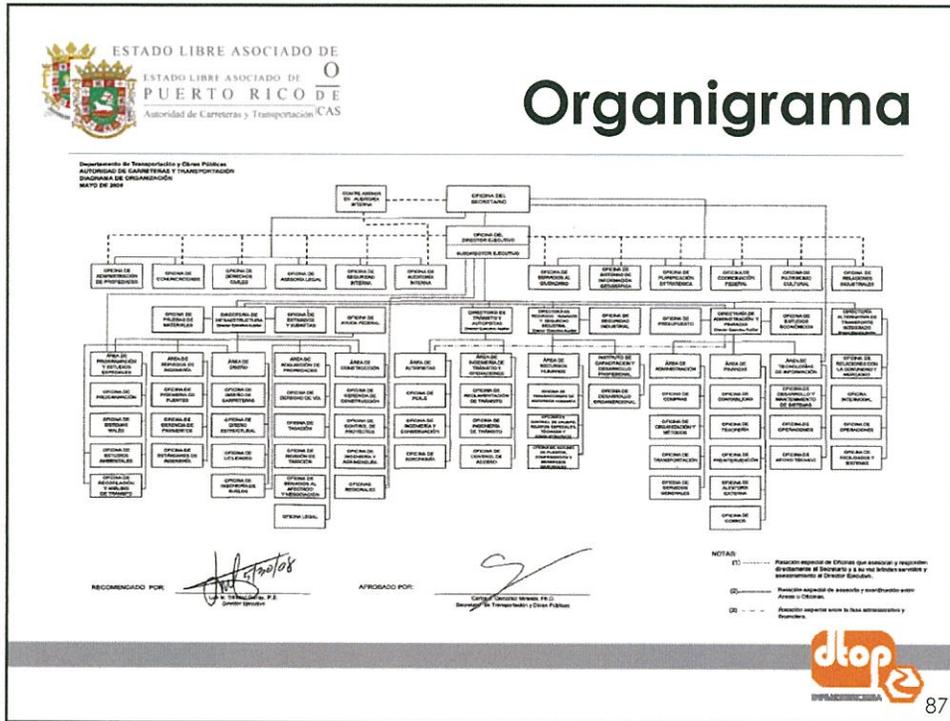
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Estructura Programática

- Directoría Auxiliar de Administración y Finanzas
- Directoría Auxiliar de Alternativa de Transporte Integrado
- Directoría Auxiliar de Infraestructura
- Directoría Auxiliar de Tránsito y Autopistas
- Directoría de Recursos Humanos y Seguridad Industrial
- Oficina de Administración de Propiedades
- Oficina de Asesoría Legal
- Oficina de Auditoría Interna
- Oficina de Comunicaciones
- Oficina de Coordinación Federal
- Oficina de Derechos Civiles
- Oficina de Patrimonio Cultural
- Oficina de Planificación Estratégica
- Oficina de Relaciones Industriales
- Oficina de Seguridad Interna
- Oficina de Servicios al Ciudadano
- Oficina de Sistemas de Información Geográfica
- Oficina del Director Ejecutivo



86



Metas Año Fiscal 2013-2014

- La prioridad es atender la grave situación fiscal en que se encuentra la Autoridad, mejorando la eficiencia en la recaudación de fondos e identificar alternativas para incrementar las asignaciones de los ingresos legislados que se asignan a la misma
- Fortalecer las relaciones con las autoridades federales (FHWA y FTA) para mejorar el cumplimiento con sus requisitos y aprovechar al máximo sus aportaciones.
- Poner en vigor un plan agresivo para la densificación de las áreas circundantes a las estaciones de Tren Urbano mediante un esfuerzo colaborativo entre la empresa privada y la Autoridad. Ejemplo de esto será Los Altos, que cobijará la nueva Sede del Departamento de Educación con una inversión inicial de \$158 millones

dtop
88



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Metas Año Fiscal 2013-2014

- Mejorar la calidad de las autopistas bajo la administración de la Autoridad para que los usuarios cuenten con una red vial más ágil y segura
- Planificación, diseño, construcción y operación de todos los proyectos, considerar medidas para la protección y preservación de los recursos naturales, culturales, históricos y las comunidades, así como, conservar la calidad del ambiente
- Propiciar la participación ciudadana efectiva en la etapa de planificación y en el desarrollo de proyectos de transportación



89



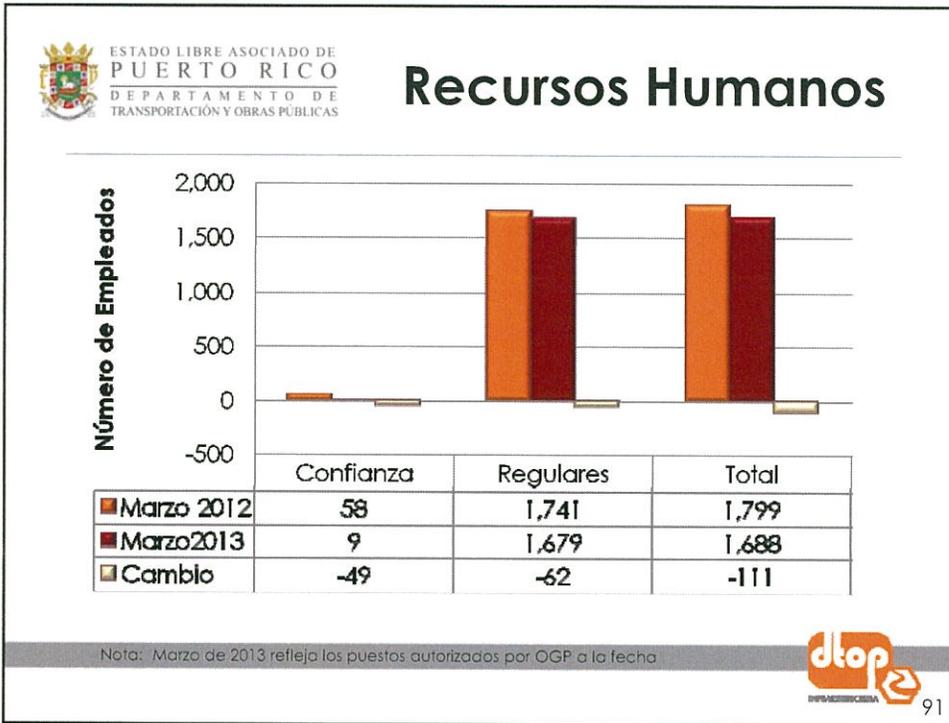
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Proyectos Estratégicos 2013-2014

| Categoría | Cantidad | Inversión | Empleos |
|------------------------------|----------|--------------|---------|
| Puentes | 9 | \$22,131,812 | 265 |
| Seguridad | 8 | 17,586,128 | 209 |
| Repavimentación | 2 | 22,400,100 | 269 |
| Reconstrucción de carreteras | 11 | 7,009,371 | 80 |
| Otros | 2 | 4,900,000 | 58 |
| Totales | 32 | \$74,027,411 | 881 |



90





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Presupuesto 2013-2014

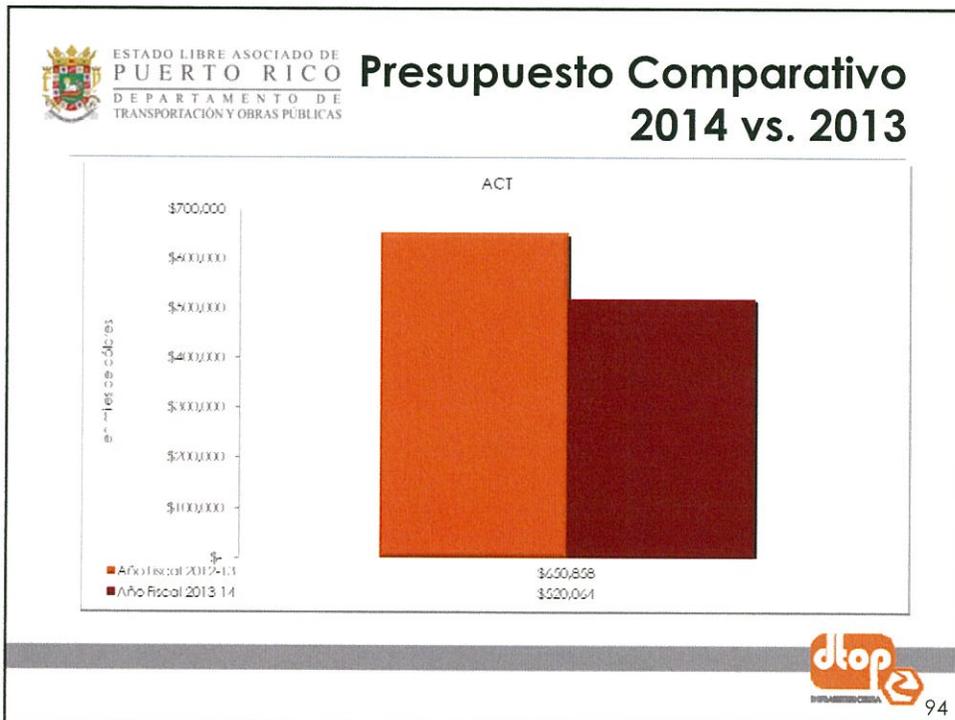
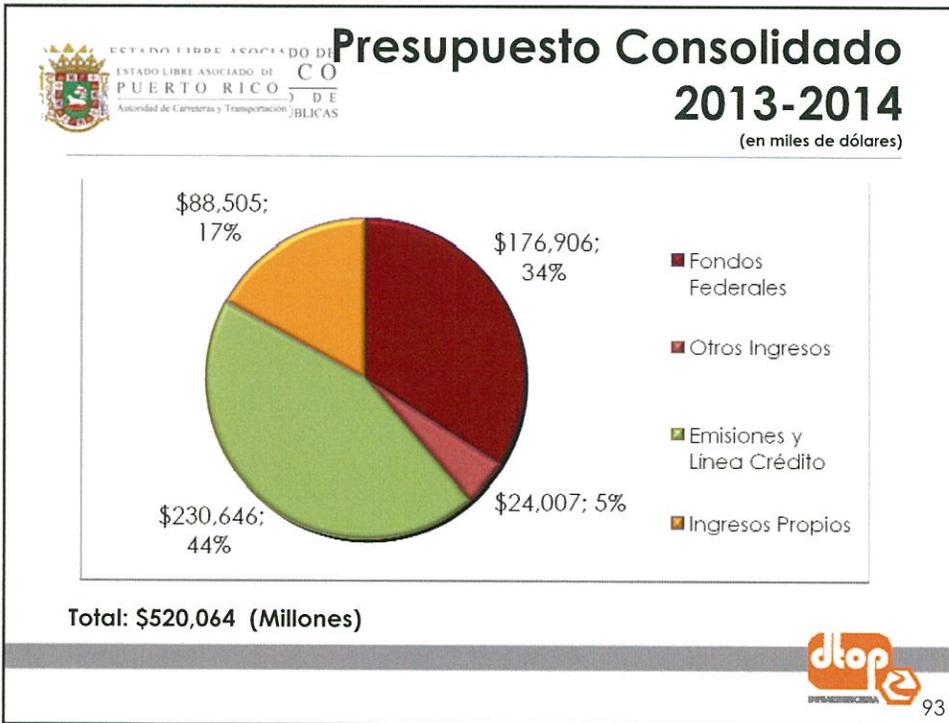
El Presupuesto Consolidado Recomendado para el año fiscal 2013-2014 se compone de \$176.9 millones en Fondos Federales, \$88.5 millones en Ingresos Propios, \$230.6 millones en Financiamiento y \$24.0 millones en Otros Ingresos

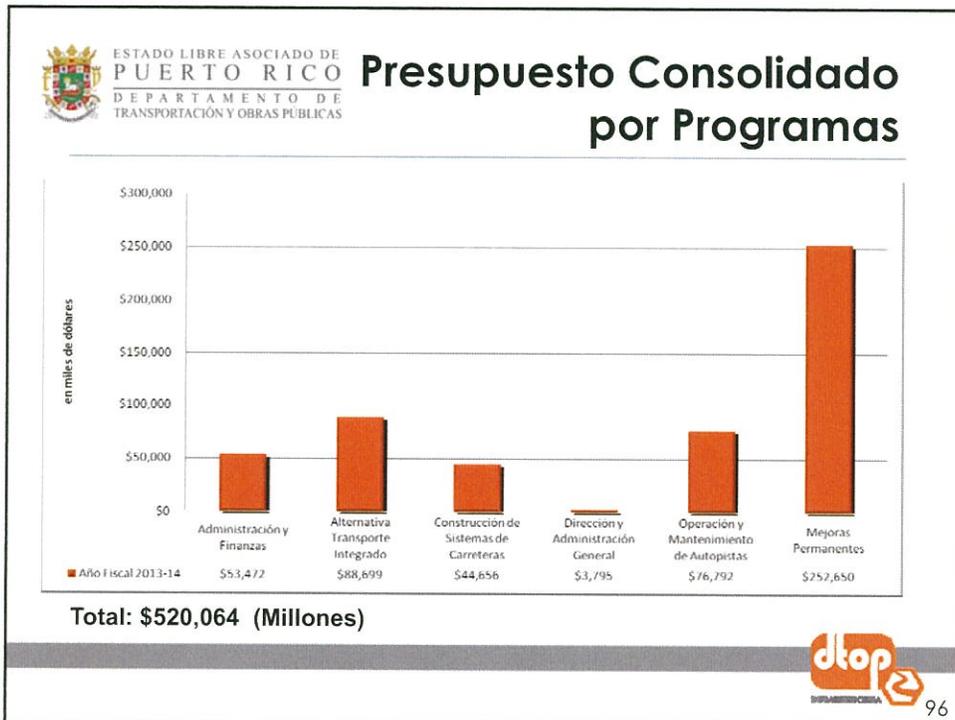
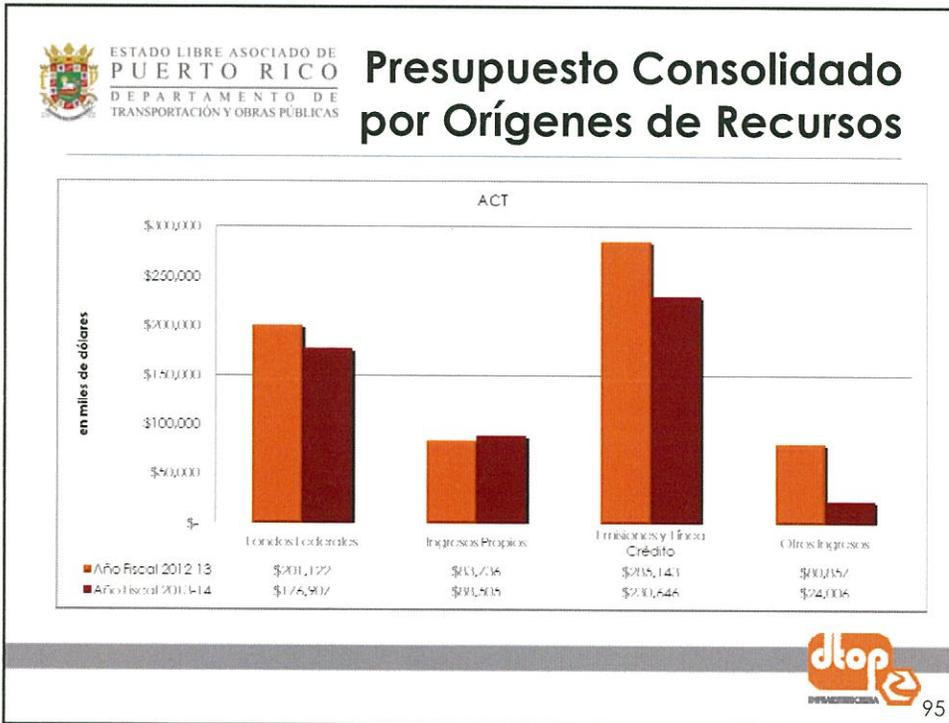
El Presupuesto para Gastos Operacionales, que asciende a \$267.4 millones, refleja una reducción de \$8.1 millones en relación al presupuesto vigente (3%). Esta reducción se produce en gran manera en la partida de nómina y costos relacionados debido, principalmente, a la implementación de la Ley 70 de 2 de julio de 2010

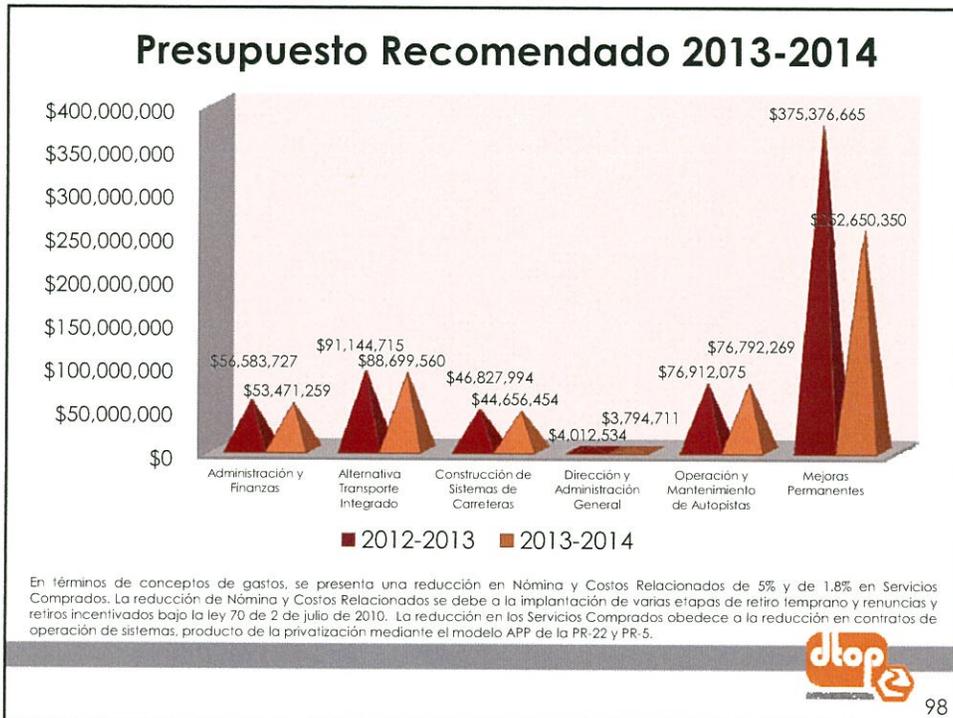
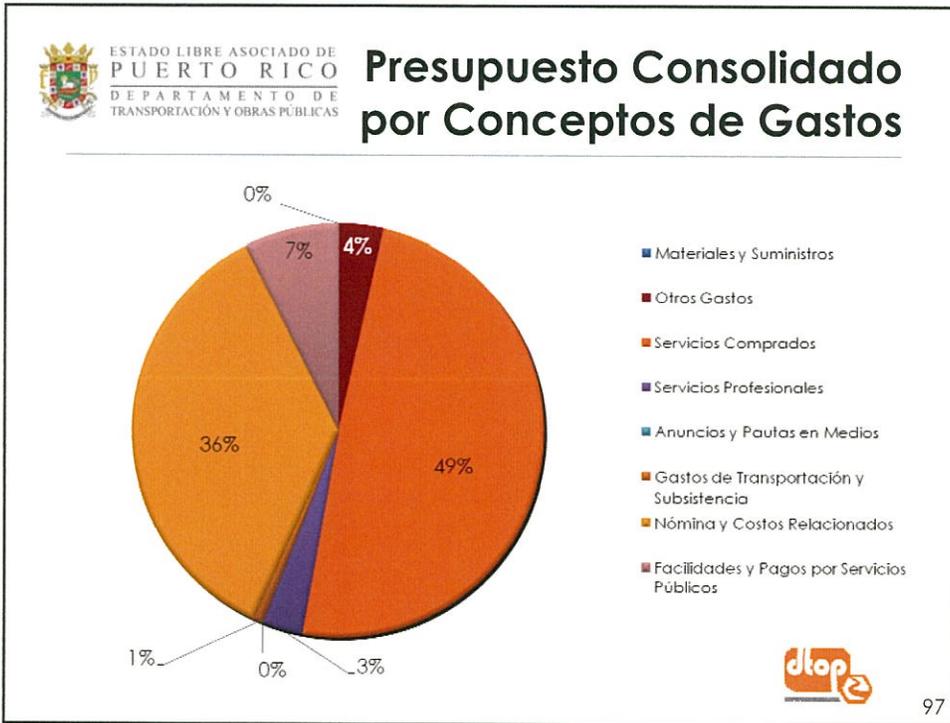
El Presupuesto para Mejoras Permanentes para el 2013-2014 será de \$252.6 millones. Esta cantidad es \$122.7 millones (33%) menor que el presupuesto vigente. En el caso de Mejoras Permanentes, la reducción obedece en gran manera a la terminación de proyectos financiados con recursos no recurrentes como fondos ARRA, el Plan de Estímulo Criollo y otros proyectos mediante financiamiento

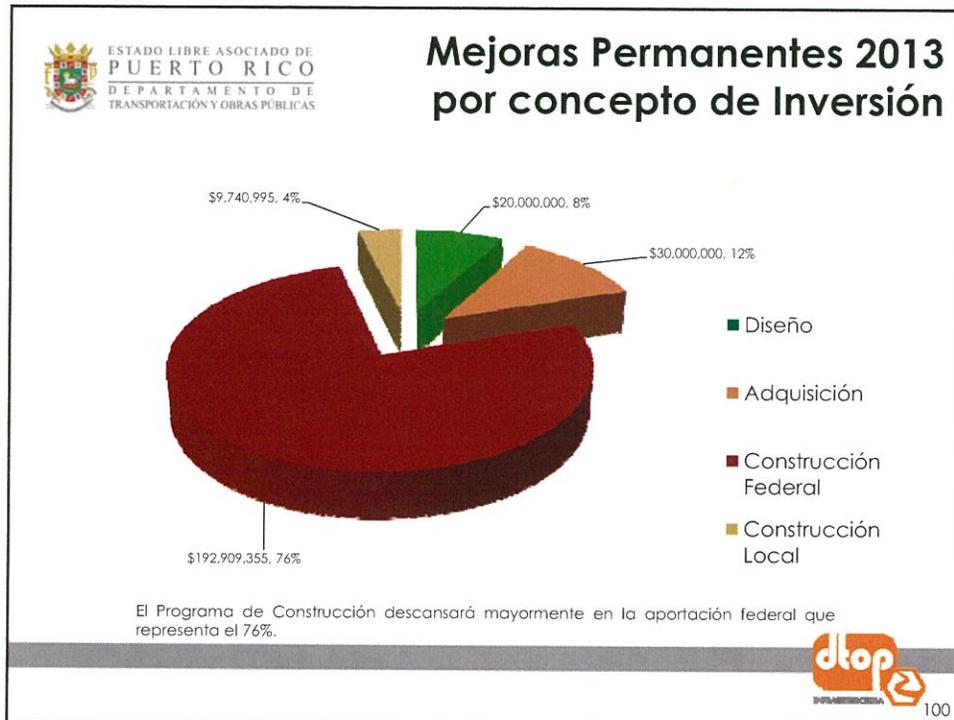
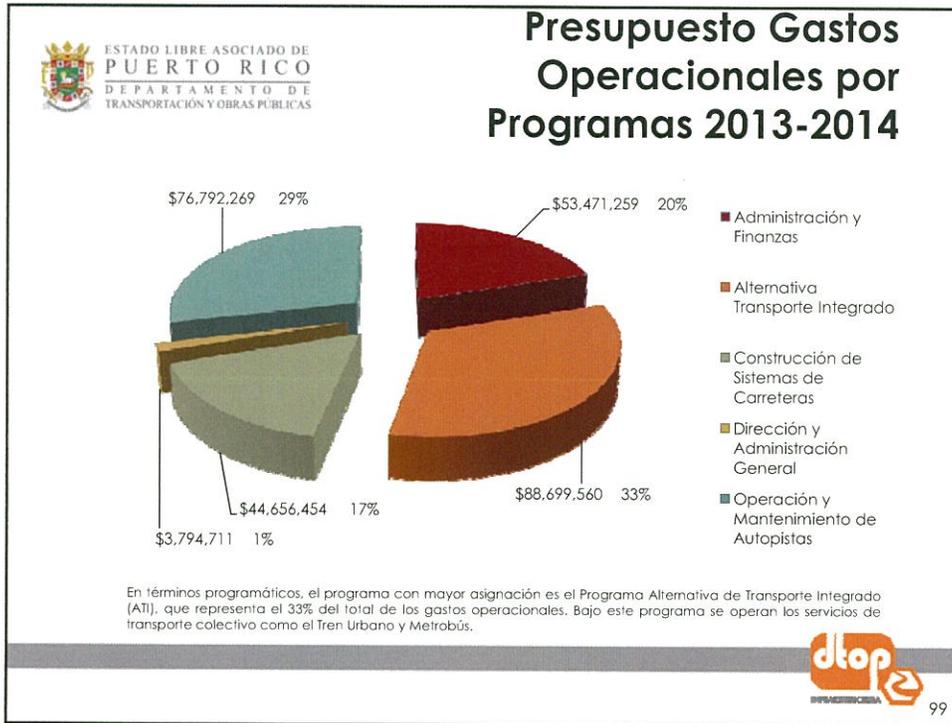


92











ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Logros

- Restablecimiento de relaciones con las agencias federales
- Fortalecimiento de las oficinas de Materiales y Puente
- Sistema de Monitoreo de Tránsito
- Reconocimiento de la "Federal Highway Administration" por la construcción del Puente Dos Hermanos



101



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Visión de Futuro

Aspiramos y trabajamos para fortalecer la Autoridad y convertirla en una fuente de desarrollo económico que contribuya proveyendo una infraestructura vial de primera categoría; que estimule la actividad económica, la creación de empleos y mejore la calidad de vida de nuestros pueblos, acercándolos unos a otros a través de una red estratégica de autopistas



102



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Visión de Futuro

Para lograrlo, contamos con el apoyo del Gobernador del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de la Nueva Legislatura, que se aprestan a trabajar en medidas de fortalecimiento financiero

Por nuestra parte, nos encontramos elaborando estrategias que propendan a un mayor grado de eficiencia administrativa y a un mayor rendimiento en otras de nuestras fuentes de ingresos. Estamos estrechando la relación con el gobierno federal para aprovechar al máximo las aportaciones provenientes de la *Federal Highway Administration* (FHWA) y la *Federal Transportation Administration* (FTA). También estamos evaluando todas las alternativas para reducir la deuda, que al presente nos limita el financiamiento para nuevas obras



103



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS

Visión de Futuro

Todo esto lo haremos como indicó el Gobernador en su mensaje al país el 25 de abril de 2013; ***“sin aumentar los peajes y sin vender las autopistas”***.



104





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO

Departamento de Transportación
y Obras Públicas

Ponencia

Presupuesto Año Fiscal 2013-2014

Comisión de Hacienda y Presupuesto
Cámara de Representantes de Puerto Rico

Miguel A. Torres Díaz
Secretario

Salón Severo Colberg Ramírez
El Capitolio

4 de junio de 2013



CARRETERAS



TRANSPORTE
URBANO



TRANSPORTE
MARÍTIMO



SERVICIOS

**MEMORIAL EXPLICATIVO Y PONENCIA DEL
HON. MIGUEL A. TORRES DÍAZ
SECRETARIO DE TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS
ANTE LA COMISIÓN DE HACIENDA DE LA
CÁMARA DE REPRESENTANTES
PARA LA PRESENTACIÓN DEL PRESUPUESTO RECOMENDADO
AÑO FISCAL 2013-2014**

Salón Severo Colberg Ramírez

El Capitolio

4 de junio de 2013

Buenos días a todos los miembros de esta Honorable Comisión de Hacienda de la Cámara de Representantes y a su Presidente, el Honorable Rafael Hernández Montañez. Comparece ante ustedes el ingeniero Miguel A. Torres Díaz, secretario de Transportación y Obras Públicas, para presentar esta ponencia sobre el presupuesto recomendado para el Departamento de Transportación y Obras Públicas y sus agencias adscritas, correspondiente al Año Fiscal 2013-2014.

Me acompañan en esta vista el señor Ángel A. Cabrera González, secretario auxiliar de Administración y Recursos Humanos; el ingeniero Javier E. Ramos Hernández, director ejecutivo de la Autoridad de Carreteras y Transportación; el doctor Alberto M. Figueroa Medina, presidente y gerente general de la Autoridad Metropolitana de Autobuses; el licenciado José A. Ruiz García, director ejecutivo de la Autoridad de Transporte Marítimo de Puerto Rico y las Islas Municipio; el ingeniero Germán E. Irizarry Santos, director ejecutivo de la Directoría de Obras Públicas; el señor

Gerónimo Vázquez Ferrer, director ejecutivo de la Directoría de Servicios al Conductor; y el señor Héctor Valeriano Rivera, director ejecutivo de las directorías de Urbanismo y Desarrollo Comunitario. Además, nos acompaña el equipo de finanzas y presupuesto de cada una de las agencias adscritas al DTOP.

En esta, nuestra primera vista sobre presupuesto, presentaremos un cuadro general para que los miembros de esta Honorable Comisión comprendan la situación que encontramos en el DTOP y cada una de sus agencias. En segundo lugar, presentaremos y explicaremos el presupuesto recomendado para el DTOP y cada una de sus agencias. Finalmente, esbozaremos la política pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico establecida por el Gobernador, Honorable Alejandro J. García Padilla, sobre el ámbito de acción de cada una de las agencias y sus componentes.

Haremos énfasis en los proyectos que pondremos en marcha para lograr nuestro objetivo: devolverle a Puerto Rico un Departamento que le sirva a nuestra gente y ofrecer a la ciudadanía una agencia que cumpla con los postulados y la misión que nos han sido delegados por esta Asamblea Legislativa a través de nuestras leyes habilitadoras.

El Departamento de Transportación y Obras Públicas tiene adscritos los siguientes componentes: la Autoridad de Carreteras y Transportación, la Autoridad Metropolitana de Autobuses y la Autoridad de Transporte Marítimo de Puerto Rico y las Islas Municipio. Juntos, tenemos la misión de impulsar el desarrollo económico del País mediante un sistema de transportación eficiente y seguro, en armonía con el ambiente.

Hace varios meses, junto a un ejército de servidores públicos comprometidos, aceptamos el reto de dirigir la principal agencia de infraestructura del País. Más aún, llegamos con el inmenso deseo de hacer realidad los proyectos y cambios necesarios para atender las necesidades de nuestra gente, para lograr una mejor calidad de vida.

Para que esta Honorable Comisión tenga una idea, al comienzo de nuestra gestión encontramos una compleja situación operacional y fiscal en cada una de las agencias adscritas. El cuadro era: agencias con déficits presupuestarios exorbitantes, capital humano reducido, contratos otorgados sin fondos, deudas no registradas en los libros de contabilidad, fondos federales sin recobrar y relaciones muy deterioradas con las agencias federales. Nuestra determinación y la de este equipo de trabajo es atender todos estos hallazgos durante nuestra gestión administrativa.

El presupuesto recomendado para el Departamento de Transportación y Obras Públicas durante el Año Fiscal 2013-2014 es

de \$107 millones. El presupuesto por origen de recursos se distribuye de la siguiente manera: \$46.7 millones de la Resolución Conjunta del presupuesto general, \$50.2 millones de fondos especiales estatales, \$5 millones de asignaciones especiales y \$5 millones provenientes de otros ingresos.

Las partidas más relevantes del presupuesto consolidado por programas se distribuyen en \$37.6 millones para la Directoría de Obras Públicas; \$46.3 millones para la Directoría de Servicios al Conductor y \$18 millones para la Administración y Servicios Auxiliares Centrales, entre otros.

Directoría de Obras Públicas

Este es el brazo operacional del DTOP encargado de administrar el Programa de Mantenimiento y Conservación y el Programa de Embellecimiento y Ornato de las carreteras estatales. Durante el pasado cuatrienio, estos programas sufrieron una reducción significativa de su fuerza laboral por motivo de la Ley 7-2009 y la Ley 70-2010. Al día de hoy, contamos con menos de 100 personas para prestar estos servicios en toda la Isla. A raíz de esta realidad nos dimos a la tarea de reasignar los recursos disponibles para maximizar la eficiencia operacional mediante la relocalización de personal hacia las áreas más necesitadas.

Ante ese cuadro, el DTOP comenzó un programa de impacto para proveer mantenimiento a las carreteras del País para beneficio

de todos los ciudadanos. Esta iniciativa se realiza en coordinación con los municipios y nuestras brigadas de mantenimiento, conservación, ornato y regulación de tránsito.

Entre los trabajos que realizan las brigadas del DTOP en las carreteras estatales se encuentran el bacheo, marcado de pavimento, limpieza de cunetones, desyerbo, limpieza de muros e instalación de rotulación.

Además, revisamos los contratos de servicios, constituimos la Junta de Subastas, estamos rehabilitando la flota vehicular en las oficinas regionales y comenzamos el inventario del equipo pesado y la evaluación correspondiente para conocer el estado de cada uno en coordinación de la Oficina de Acervo. Esta Oficina, la cual fue creada en virtud de la Ley Núm. 96 del 24 de abril de 1950, según enmendada, tiene el propósito de crear y/o mantener un acervo de equipo mecánico y de materiales propios para ser utilizados en la construcción y en la conservación de obras públicas en general.

En la citada Ley se autoriza al Secretario de Transportación y Obras Públicas a arrendar el equipo y a vender los materiales que pertenezcan al Acervo a otras agencias estatales o federales, a los municipios, y a los contratistas de obras públicas y entidades particulares que realicen obras o presten servicios de carácter público. El producto del arrendamiento de equipo y de la venta de materiales ingresará al Fondo Rotativo.

Durante los primeros dos meses del año atendimos el mantenimiento de las rampas de emergencia en las carreteras PR-172 y PR-10, las cuales estuvieron desatendidas durante años. De hecho, programamos un plan mensual de mantenimiento de esas rampas.

También, estamos atendiendo el mantenimiento de los sistemas pluviales estatales para reducir el riesgo de inundaciones y la remoción de rotulación ilegal en las carreteras estatales.

Hemos completado el inventario de puentes peatonales, al amparo de la Ley Núm. 97-2012; y que nunca se cumplió. Esta Ley surge como resultado de los esfuerzos de la Sra. Lydia Pérez, quien fue víctima de un joven que desde un puente lanzó un bloque que atravesó el cristal de su vehículo. El incidente le provocó serias heridas en su rostro y manos.

Esta ley requería un estudio que debió ser sometido a la Asamblea Legislativa durante el pasado mes de noviembre de 2012, con el fin de obtener la información necesaria para asignar los fondos correspondientes para cumplir con las disposiciones de esta Ley.

Sin embargo, como parte de nuestro compromiso hicimos un estudio detallado sobre los puentes existentes que no contaban con verjas de seguridad o que las mismas necesitan reparación o

reemplazo. El análisis incluyó el estimado de costos de los trabajos requeridos.

Otro aspecto que estamos atendiendo es el de reemplazar las bombillas incandescentes de semáforos por módulos LED. Esta tecnología permite un ahorro en el consumo de energía mensual de alrededor del 70% por semáforo, lo que permite recobrar la inversión en apenas nueve (9) meses.

Son muchas las ventajas que ofrece la tecnología LED, entre las que se encuentran el bajo consumo, baja temperatura, mayor rapidez de respuesta, luz más brillante, sin fallos de iluminación y mayor duración ya que la vida de una luminaria LED es más larga en comparación con los demás sistemas de iluminación. Asimismo, el encendido se produce instantáneamente al 100% de su intensidad sin parpadeos ni periodos de arranque, e independientemente de la temperatura.

Directoría de Servicios al Conductor

La Directoría de Servicios al Conductor (DISCO) tiene como meta principal administrar la Ley Núm. 22-2000, mejor conocida como la Ley de Vehículos y Tránsito de Puerto Rico.

Desde el comienzo de nuestra gestión, nos dimos a la tarea de atender los serios problemas confrontados por los ciudadanos al

recibir los servicios que se ofrecen en los Centros de Servicios al Conductor (CESCO).

Pudimos ver de primera mano la situación en varios CESCO alrededor de la Isla y el impacto devastador de la Ley 7 en el espíritu y la moral de los servidores públicos. Observamos largas filas, tiempo de espera excesivo, plantas físicas deterioradas, desmotivación del personal y cientos de miles de documentos sin entrar al sistema con años de atraso y millones de dólares en pérdidas. Como expresé en mi vista de confirmación, esta situación es inaceptable.

De inmediato establecimos un acuerdo con el Colegio de Ingenieros y Agrimensores de Puerto Rico (CIAPR) y creamos una comisión conjunta compuesta por miembros del DTOP y el CIAPR para evaluar las condiciones de los sistemas de computadoras y los procesos operacionales de los CESCO. Estamos próximos a recibir el informe con las recomendaciones finales del CIAPR que estamos seguros contribuirán significativamente a lograr nuestra aspiración de crear un CESCO de excelencia.

Además comenzamos a implantar metodologías de ingeniería industrial, para que de manera científica y sistemática mejoremos los procesos que conllevan las operaciones del CESCO. Procesos tales como: trámites de licencias de conducir, licencias de vehículos de motor, traspasos, etc. están siendo re-evaluados. Todo esto con el objetivo de asegurar una mejor utilización del recurso humano

disponible, reducir los tiempos en realizar transacciones y hacer de la visitas a los centros un trámite ágil y agradable al ciudadano.

Desde el punto de vista tecnológico, profesionales en el campo de la ingeniería de computadoras y la empresa desarrolladora de la plataforma DAVID PLUS, se han enfocado en el desarrollo de métodos agresivos para estabilizar los sistemas computadorizados y de comunicaciones y reducir las incidencias de fallas por parte de los sistemas. Entre las acciones realizadas a estos fines se han añadido más recursos de procesamiento en los sistemas. También se han estado realizando mejoras en las áreas de comunicaciones aumentando velocidad de acceso y estableciendo redundancia lo cual provee mayor y mejor disponibilidad de los recursos de atención al público.

Comenzamos a integrar herramientas tecnológicas enfocadas en mejorar la experiencia de trámite de los ciudadanos. Esto a través de la implementación de sistemas de turnos, el cual permite que el ciudadano pueda esperar de una manera cómoda y confiable. Además estas herramientas podrán ofrecer métricas sobre cantidad de personas atendidas, tiempos de atención por caso, etc. Esto le brindará información valiosa a la agencia puesto que le permite en tiempo real evaluar su modo de operar y tomar las medidas correctivas necesarias de forma que podremos ofrecer servicios de excelencia a los ciudadanos

En cuanto a la Implementación de Licencias e Identificaciones que cumplan con los requerimientos de la ley federal de REAL ID, la agencia logró la certificación por parte de la "American Association of Motor Vehicle Administrators" (AAMVA), entidad designada por Homeland Security para certificar desde el punto de vista técnico, el cumplimiento de las disposiciones de esta ley. Esta certificación autoriza la activación del sistema a discreción del Secretario del DTOP. Al momento se están evaluando alternativas de tarjetas que contengan elementos de seguridad más rigurosos y de difícil falsificación. Una vez estemos listos para la activación del mismo tomará unos seis (6) meses en implementarse totalmente.

El presupuesto recomendado de DISCO durante el Año Fiscal 2013-2014 es de \$46.3 millones. Entre las partidas principales se incluyen \$20 millones para nómina, \$7.5 millones para pagos de arrendamiento y \$2.5 millones en materiales y suministros.

Entre los proyectos que desarrollaremos con este nuevo presupuesto se destacan el continuar mejorando el Sistema DAVID Plus, pieza clave para la prestación de servicios en los CESCO; la adquisición de nuevos equipos para impresión de licencias y procesamiento de documentos; el remozamiento y las mejoras a la planta física; y facilitar el acceso a los servicios a través del Internet.

Directorías de Urbanismo y Desarrollo Comunitario

Las Directorías de Urbanismo y Desarrollo Comunitario, las cuales jugaron un rol muy importante en el desarrollo de nuestros centros urbanos y comunidades especiales, fueron fusionadas físicamente y reducidas en el transcurso de estos últimos cuatro años a meras oficinas de trámite de documentos.

Hoy retomamos la misión y objetivos de estas Directorías para continuar fomentando el desarrollo económico de Puerto Rico y porque reconocemos que las mismas son eslabones esenciales para aumentar el uso de la transportación colectiva. Repoblar los centros urbanos reduce la dependencia del automóvil y crea ciudades habitables y peatonales en las que los ciudadanos dependen de la transportación colectiva y la transportación no motorizada para su movilidad. Esta iniciativa va atada al programa de calles completas que está siendo desarrollada por la Oficina de Planificación Estratégica, División de Urbanismo y Movilidad Sostenible del DTOP y que está basada en la Ley Núm. 201 del 16 de diciembre de 2010.

La Directoría de Urbanismo tiene como objetivos el rehabilitar, repoblar y revitalizar los centros urbanos y lograr la inversión privada bajo la Ley Núm. 212 del 29 de agosto de 2002, según enmendada. Por otro lado, la Directoría de Desarrollo Comunitario persigue invertir fondos en Comunidades Especiales para el desarrollo de nueva infraestructura y mejoramiento de aquellas áreas comunales

que aún siguen retrasadas o en estado de pobreza en comparación con el resto de la sociedad. En resumen, el propósito es preparar los centros urbanos de Puerto Rico y las comunidades especiales para lograr el desarrollo de obra privada, creación de empleos y mejoramiento social y económico de nuestra gente.

A nuestra llegada encontramos que no había presupuesto asignado a las Directorías para el Plan de Mejoras y solamente se le asignó para gastos administrativos. La plantilla de empleados se limitaba a dos empleados. Tampoco encontramos información ni física ni digital de los proyectos. La propiedad de ambas Directorías fue dispersada por varias oficinas y hay múltiples equipos inservibles.

Hemos encontrado facturas de contratistas y municipios que no han sido pagadas, y proyectos que no se cerraron ni liquidaron.

El plan para retomar las funciones de las dos Directorías es:

- Crear los puestos necesarios para poder implementar los objetivos del Plan de Gobierno del Gobernador para los Centros Urbanos y las Comunidades Especiales.
- Lograr que la Legislatura retome el proyecto de ley sobre Urbanismo y procurar la asignación de fondos para reimplantar los proyectos pendientes en los pueblos aún no impactados bajo la Ley Núm. 212.

La Directoría de Desarrollo Comunitario del Programa de Comunidades Especiales se encuentra de igual manera que la Directoría de Urbanismo. Esta fue desmantelada y limitada a un sólo empleado para tramitar pagos a contratistas y municipios. Según información provista por AFI, BGF y el Fideicomiso Perpetuo de Comunidades Especiales, hay 435 comunidades especiales con varios proyectos, en su mayoría, con balances asignados, no cerrados ni liquidados. También hay en construcción un proyecto y 3 en espera de finalizar el trámite. Por cerrarse hay otros 100 proyectos y por liquidarse unos 125, y todos con un tracto documental limitado.

Nuestra meta es trabajar con los pocos fondos que quedaron bajo el Fideicomiso Perpetuo de Comunidades Especiales.

Al Presente la Directoría de Urbanismo y Desarrollo Comunitario trabaja en el Comité para Desarrollar Proyectos Estratégicos del Gobernador para impactar favorablemente la comunidad de La Perla en San Juan.

Recientemente formamos parte del grupo interagencial que junto con el Gobernador visitamos el Caño Martín Peña. Como resultado próximamente trabajaremos en la restauración con pintura y reinstalación de farolas, luminarias y otras mejoras al histórico Puente Martín Peña, que está en estado de abandono. Además, continuaremos mano a mano trabajando con el personal del Proyecto Enlace del Caño Martín Peña.

Nuestro trabajo en las Directorías de Urbanismo y Desarrollo Comunitario continúa con visitas a varios municipios para evaluar daños causados por vandalismo a estructuras en Comunidades Especiales. Continuaremos trabajando en equipo con el gobernador, legisladores y alcaldes en el re-desarrollo del proyecto de Urbanismo y Comunidades Especiales.

Finalmente, elaboraremos un plan de mercadeo para lograr inversión privada en los centros urbanos bajo Ley de Incentivos 212. Este año fiscal trabajaremos para continuar la implementación de los procesos administrativos necesarios en ambas Directorías y el próximo año fiscal solicitaremos los fondos para proyectos del Plan de Mejoras.

Autoridad de Transporte Marítimo de Puerto Rico y las Islas Municipio

La Autoridad de Transporte Marítimo (ATM) es una corporación pública creada mediante la Ley Núm. 1-2000, según enmendada. Parte de su misión es desarrollar, mantener y administrar la transportación marítima desde el este de Puerto Rico hacia las Islas Municipio de Vieques y Culebra, al igual que operar el servicio de transporte marítimo en la bahía de San Juan, conectando Cataño y Hato Rey. El presupuesto de ATM se divide en el servicio de ATM-Isla que representa el 70 por ciento y en el servicio de ATM-Metro que representa el 30 por ciento del presupuesto total.

A nuestra llegada encontramos una larga lista de señalamientos pendientes hechos por el gobierno federal y que no se atendieron. Tales como: la inexistencia de un plan de mantenimiento preventivo de las embarcaciones, ausencia de inventario de piezas y equipo, falta de controles en el pago de las horas extra, poco personal y deterioro de la planta física.

Otro de los señalamientos federales se encuentra lo que fue presentado como un gran logro por la pasada administración: el proyecto Trocadero Diverplex. Hoy este proyecto es motivo de señalamientos por parte de la Administración Federal de Transporte Colectivo (FTA, por sus siglas en inglés) que podría representar la devolución de millones de dólares de inversión federal. Con respecto a este terminal de Hato Rey, se otorgó un contrato de arrendamiento cuyos términos han sido cuestionados por la FTA y como consecuencia, tenemos congelados los fondos federales necesarios para la reparación y mantenimiento de las embarcaciones y los terminales de lanchas.

En relación a la flota de ATM Isla, en enero de 2013 solamente funcionaba una embarcación de un total de once. En menos de cuatro meses, hemos integrado al servicio tres embarcaciones adicionales para un total de cuatro y una quinta en proceso de reparación. Como resultado de la integración de dichas embarcaciones adicionales en Semana Santa, a diferencia de otros años, pudimos movilizar la cantidad de 44 mil pasajeros para ambas

islas sin las largas filas y largas esperas, lo que nos permitió ofrecer un servicio de excelencia. Este logro fue reseñado por diferentes medios de la prensa escrita, televisada y radio donde elogiaron el servicio que se ofreció en dicho periodo.

En cuanto a los terminales de lanchas, las obras de construcción estaban detenidas en el nuevo terminal de Cataño por falta de pago al contratista desde agosto del 2012. Los de Fajardo y Vieques se encontraban muy deteriorados y requirieron un remozamiento de la planta física.

Ante esta realidad, hemos tomado acciones para mejorar la ATM y sus finanzas. Se han realizado actos afirmativos encaminados a: establecer un plan de mantenimiento preventivo para las embarcaciones, adiestrar al personal, controlar el pago de horas extra, mejorar la planta física de los terminales y las condiciones de las embarcaciones, y resolver de manera definitiva los señalamientos de las agencias federales.

Nuestra meta es que la ATM pueda comenzar a recibir en un periodo no mayor de doce meses los fondos federales que fueron congelados. Además, confiamos que, mediante los esfuerzos de esta Legislatura, recibamos los fondos para realizar las reparaciones y el mantenimiento de nuestras embarcaciones y terminales a través de una Resolución Conjunta que se ha estado trabajando diligentemente por este Honorable Cuerpo.

El presupuesto recomendado de la Autoridad de Transporte Marítimo para el año fiscal 2013-2014 es de \$31 millones. Incluye los gastos de funcionamiento, el programa de mejoras permanentes y asignaciones especiales, entre otros.

El presupuesto se divide por partidas de ingresos: \$22.4 millones provienen de asignaciones especiales, \$4.9 millones de fondos federales y \$3.6 millones de ingresos propios por concepto de boletos, tarifa de carga y concesiones.

Las partidas principales de gastos en el presupuesto recomendado se distribuyen en \$14 millones entre nómina y gastos relacionados y \$8 millones en materiales y suministros.

Los planes inmediatos para el próximo año fiscal son trabajar sobre los señalamientos del gobierno federal con el propósito de que la ATM pueda recibir fondos federales. De igual forma, continuaremos los esfuerzos encaminados para que la flota de la ATM esté en óptimas condiciones de manera que podamos ofrecer el servicio que exigen y merecen los ciudadanos.

Por otro lado, retomaremos las obras del terminal de Cataño, de forma que, antes que concluya este verano, comience operaciones. Estamos encaminados a realizar las primeras obras en el Terminal de Mosquito en Vieques. Proyectamos que su fase de viajes de carga debe estar en servicio en los próximos 24 meses.

Por otra parte, implementaremos iniciativas para mejorar el servicio de boletería y el sistema de reservaciones para boletos de carga y pasajeros. De igual forma reevaluaremos las tarifas de acuerdo a la frecuencia de viajes de los pasajeros con el fin de mejorar el servicio al cliente.

Autoridad de Carreteras y Transportación

La Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) es una corporación pública creada mediante la Ley Núm. 74 de 23 de junio de 1965, según enmendada. La visión de la ACT es estimular el desarrollo socioeconómico de Puerto Rico a través de un sistema de transportación integrado, acompañado de una infraestructura eficiente y en armonía con el ambiente.

Al comienzo de este año, encontramos a la ACT en una compleja situación fiscal, caracterizada por una insuficiencia de recursos disponibles para atender el pago de la línea de crédito con el Banco Gubernamental de Fomento (BGF), la cual supera los \$2,000 millones, que representa más de 24 veces la cuantía adeudada al 30 de junio de 2008 que ascendía a \$83.5 millones. Aún, ante este cuadro fiscal, al finalizar la pasada administración, se otorgaron bonos de productividad a los empleados de confianza con un gasto total ascendente a más de \$600,000.

Otro hallazgo a nuestra llegada en enero de 2013 fue la deuda de \$107 millones en la que incurrió la Autoridad de Carreteras y Transportación para subsidiar las operaciones del Tren Urbano, la Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA) y la Autoridad de Transporte Marítimo (ATM).

También la relación con las agencias federales estuvo bajo amenaza debido a la gran cantidad de asuntos sin atender y la indiferencia ante los señalamientos planteados por esas dependencias. Entre los asuntos que no se atendieron está el incumplimiento con los estándares de la *American Association of State Highway and Transportation Officials (AASHTO)*, que son requisitos indispensables para recibir fondos asignados y futuros a la ACT. Como ejemplo, podemos indicar la pérdida de la acreditación del laboratorio de Prueba de Materiales. A los 60 días de haber entrado en funciones logramos recuperar estas acreditaciones.

Otro renglón preocupante que encontramos al inicio de nuestra gestión fue la deuda de utilidades. Por ejemplo, por alguna razón que desconocemos, no se registró en los libros de contabilidad toda la deuda por consumo de energía eléctrica. La misma asciende a \$12 millones, de la cual solamente había \$4 millones contabilizados. Esto, en claro incumplimiento con los acuerdos a los que la propia administración pasada había llegado con la AEE para el pago de la deuda. Este asunto nunca fue traído

a nuestra atención durante el proceso de transición gubernamental.

Para mejorar la situación financiera de la ACT, al inicio de este semestre se impartieron instrucciones específicas, según el Memorando Circular OP 2013-001, en renglones de gastos no prioritarios como el pago de horas extra que a diciembre de 2012 ascendió a \$2 millones. Además, revisamos los contratos de servicios profesionales y consultivos y los nuevos se están formalizando a tenor con la Orden Ejecutiva OE-2013-002 del Gobernador del Estado Libre Asociado de Puerto Rico para la reducción de gastos.

El presupuesto recomendado para el año fiscal 2013-2014 se compone de \$176.9 millones en fondos federales; \$88.5 millones en ingresos propios; \$230.6 millones en financiamiento y \$24.0 millones en otros ingresos. Los ingresos principales de la ACT provienen del arbitrio a la gasolina, el diesel y los derivados del petróleo, las licencias de vehículos de motor y los peajes, entre otros.

El presupuesto para Gastos Operacionales, que asciende a \$267.4 millones, refleja una reducción de \$8.1 millones en relación al presupuesto vigente (3%). Esta reducción se produce en gran manera en la partida de nómina y costos relacionados, principalmente a la implantación de la Ley 70-2010.

El presupuesto para Mejoras Permanentes para el 2013-2014 será de \$252.6 millones. Esta cantidad es \$122.7 millones (33%)

menor que el presupuesto vigente. En el caso de las mejoras permanentes, la reducción obedece en gran medida a la terminación de proyectos financiados con recursos no recurrentes como lo son los fondos ARRA, el Plan de Estímulo Criollo y otros proyectos mediante financiamiento.

Los planes inmediatos para el próximo año fiscal son corregir los señalamientos hechos por el gobierno federal de manera que la ACT continúe recibiendo asignaciones de fondos federales acorde con los nuevos requerimiento del MAP-21 (*Moving Ahead for Progress in the 21st Century*).

Una de las áreas prioritarias que estaremos enfocándonos en el MAP 21 es el mejorar la seguridad vial en las carreteras. Parte de esta estrategia incluye la implementación de innovaciones tecnológicas para velar por el cumplimiento de las leyes de tránsito, monitorear vehículos con sobrepeso e inclusive, la implementación de marbetes electrónicos.

Trabajaremos en la reestructuración de la ACT para convertirla en motor de desarrollo económico, proveyendo una infraestructura vial de primera categoría. Para lograrlo, contamos con el apoyo del Gobernador del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de esta Legislatura, que se aprestan a trabajar en medidas de fortalecimiento financiero. De hecho, en ese sentido, nos encontramos trabajando junto con el Departamento de Hacienda y el Banco Gubernamental de Fomento (BGF) estudiando varias

alternativas para allegar más fondos recurrentes a la ACT. Esta acción permitirá a la ACT cumplir con los compromisos de pagos con el BGF.

Por nuestra parte, nos encontramos elaborando estrategias que propendan a un mayor grado de eficiencia administrativa y a un mayor rendimiento en otras de nuestras fuentes de ingresos.

Reiteramos que fortalecer las relaciones con las autoridades federales de FHWA y FTA para mejorar el cumplimiento con sus requisitos es imprescindible para lograr sus aportaciones y satisfacer nuestro programa de mejoras permanentes; culminar el Plan de Transportación a Largo Plazo (LRTP2040); y propiciar la participación ciudadana efectiva en la etapa de planificación y en el desarrollo de proyectos de transportación. Dos de los proyectos que utilizaremos fondos federales son la Fase II del proyecto de la PR-9, con una inversión de \$50 millones, aproximadamente, luego de completar un extenso proceso de cumplimiento ambiental federal y la culminación de los tramos de la PR-10 en Utuado y Adjuntas.

Otra iniciativa importante es poner en vigor un plan agresivo para la densificación de las áreas circundantes a las estaciones del Tren Urbano a través del Programa de Desarrollo Conjunto, bajo la Ley Núm. 207-2000, en un esfuerzo colaborativo entre la empresa privada y la ACT. Ejemplo de esto será el proyecto de Los Altos Development con una inversión del sector privado de \$158 millones. Este desarrollo contará, además, con espacios de alquiler para

venta de comestibles, instalaciones de entretenimiento, viviendas y estacionamientos. De igual manera, se desarrollarán proyectos de vivienda para envejecientes financiados por el sector privado, con la colaboración de varias agencias gubernamentales.

Otros proyectos que se contemplan con la inversión del sector privado, a través de la Autoridad de las Alianzas Público-Privadas (AAPP) lo serán el Tren de Caguas a San Juan, que unirá el área centro-oriental a la Zona Metropolitana con una inversión privada de \$400 millones. Además, ya hemos sometido ante la AAPP la extensión de la carretera PR-22 de Hatillo a Aguadilla, cuya inversión privada se estima entre \$1,200 a \$2,000 millones, sujeto a la ruta final escogida y validada por el documento ambiental.

Autoridad Metropolitana de Autobuses

La Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA) es una corporación pública creada mediante la Ley Núm. 5 de 11 de mayo de 1959, según enmendada. El Plan de Reorganización Núm. 6 de 1971 suprimió su Junta de Directores y transfirió los poderes al Secretario de Transportación y Obras Públicas.

La misión de la AMA es establecer un sistema de transporte colectivo eficiente, competitivo, moderno y confiable a través de la integración de los diferentes modos de transporte que provea movilidad, accesibilidad, calidad de servicio y alternativas de

transporte para mejorar la calidad de vida y el ambiente de todos los ciudadanos y visitantes de Puerto Rico.

La AMA provee actualmente un servicio de autobuses mediante 37 rutas fijas y uno de paratránsito a una población de 1.17 millones de habitantes en ocho municipios del Área Metropolitana. En aras de proveer un servicio accesible de transporte colectivo, la tarifa del servicio regular se mantiene en 75 centavos. Tomando en cuenta las necesidades de más de 38,000 usuarios especiales, la AMA ofrece un Programa de Media Tarifa a estudiantes uniformados y personas de 65 a 74 años, y un Programa Dorado que provee el servicio gratuito a personas con 75 años o más.

Para el apoyo del servicio regular, la AMA cuenta con catorce terminales y centros de transferencia, un taller de mantenimiento y reparación de autobuses, oficinas administrativas y más de 1,580 paradas de autobuses.

El Programa Llame y Viaje es un servicio requerido a nivel federal a las agencias de transporte colectivo. Este programa está fundamentado en la Ley para Ciudadanos Americanos con Impedimentos. Actualmente, el servicio tiene registrados más de 2,000 usuarios.

Además, la AMA sirve de apoyo proveyendo servicios especiales de transporte colectivo en eventos especiales

multitudinarios. Ejemplos de servicios especiales que ha prestado la AMA en los pasados meses incluyen las Fiestas de la Calle San Sebastián, el Clásico Mundial de Béisbol y el Día Nacional de la Zalsa, movilizandando más de 100,000 mil pasajeros.

Cuando esta administración entró en funciones en enero de 2013 encontramos a la AMA con una situación operacional limitada que ha resultado en el deterioro significativo de la calidad de sus servicios y en la desconfianza de la población como modo viable de transportación.

El principal reto que enfrentamos fue una flota de autobuses significativamente menguada que no satisface el plan de servicio actual de rutas fijas. Desde el 2008 esta corporación pública ha sufrido una reducción en su flota de autobuses de 281 hasta llegar a 141 unidades en enero del 2013. Prácticamente una reducción de un 50 por ciento en su operación. Para efectos de cumplir a nivel federal con el plan de servicio vigente de rutas regulares de la AMA, se requiere mantener una flota total de 179 autobuses, lo que representó un déficit de 38 unidades. Esta merma de unidades aumentó el tiempo de espera de los usuarios en los últimos años.

Otras condiciones encontradas en la AMA se demuestran en una infraestructura de terminales y paradas en deterioro y con falta de mantenimiento.

La falta de visión y capacidad de la pasada administración de la AMA redundó en una espiral en descenso que se resume en un servicio ineficiente ofrecido a los usuarios y en un personal desmotivado y con problemas de ausentismo. Además, la falta de una gerencia adecuada en la utilización e integración de herramientas tecnológicas afectaron la eficiencia de la operación y el manejo de la flota de autobuses. Esto último ha sido objeto de un señalamiento federal por parte de la *Federal Transit Administration (FTA)*.

Esta nueva administración encontró la corporación inmersa en diversos señalamientos por la FTA por deficiencias de índole técnica operacional, financiera y de recursos humanos. Además, los representantes de esta agencia federal expresaron su descontento con los pasados directivos al no ser atendidos estos señalamientos de manera seria y profesional. Hemos entablado comunicaciones y reuniones con los representantes de FTA para exponer nuestros planes de acción correctiva para atender las deficiencias técnicas y operacionales, mejorando la integración de las herramientas tecnológicas y estableciendo prácticas y protocolos para mejorar el servicio.

Los datos de viajes anuales en servicios de transporte colectivo en el Área Metropolitana de San Juan demuestran que de 30.8 millones de viajes que tuvo la AMA para el año 2004, el patrocinio

anual de la AMA se ha reducido a 9.6 millones de viajes para el año 2011, representando un decrecimiento de 69%.

Otro de los hallazgos críticos de la AMA son las deudas acumuladas de años anteriores con entidades gubernamentales por \$19.5 millones. De este total, resalta la deuda con el Departamento de Hacienda. La pasada administración retuvo la contribución sobre ingresos de los empleados y no las remitió a Hacienda durante los últimos años. De igual manera, la AMA mantiene una deuda con el Sistema de Retiro. Esta administración asumió su responsabilidad y estableció un plan de pago con el Sistema de Retiro.

¿Qué hemos hecho en estos cuatro meses para revertir estas tendencias y mejorar el servicio ofrecido a la población por la AMA?

La nueva administración hizo la evaluación de la flota reacondicionando y poniendo en servicio ocho autobuses del año 2000 que habían sido abandonados y que estaban en espera de ser decomisados. Este esfuerzo aumentó la flota a 149 autobuses hábiles para dar servicio en las rutas regulares.

Se hicieron las gestiones para rescatar una inversión de \$6.75 millones de Fondos ARRA sobrantes a través de la Autoridad de Carreteras y Transportación para la adquisición de 16 nuevos autobuses y así aumentar la flota disponible a 165 unidades.

Contando con los mismos recursos y el mismo personal hemos establecido un programa dinámico de reparación y mantenimiento de autobuses que ha logrado aumentar la cantidad máxima de vehículos dando servicio en las rutas regulares. A manera de ejemplo, de 73 unidades que salieron a dar servicio el 2 de enero de 2013, hemos llegado hasta 124 autobuses.

Para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes, hemos establecido un plan de adiestramientos al personal. Como ejemplo, en coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos (OPPI) hemos ofrecido adiestramientos de "Trato Digno a las Personas con Impedimentos". Cerca de 300 empleados participaron de este taller, impactando conductores, supervisores, administradores, despachadores y coordinadores de servicio.

El presupuesto recomendado consolidado para la AMA durante el año fiscal 2013-2014 es de \$86.62 millones, que incluye los gastos de funcionamiento, el programa de mejoras capitales y el pago de un préstamo con la banca comercial.

El presupuesto se divide en las siguientes partidas de ingresos: \$41.39 millones en asignaciones especiales, \$25.64 millones en fondos federales, \$8.32 millones en ingresos propios y \$11.25 millones en otros ingresos. Los ingresos propios de la AMA son por concepto del pago de la tarifa por parte de los usuarios y las concesiones. Los demás ingresos provienen principalmente del arbitrio al diesel de cuatro (4) centavos por galón.

Los gastos principales presentados en el presupuesto recomendado se distribuyen en \$47.3 millones en nómina y gastos relacionados; \$14.7 millones en materiales y suministros y \$10.7 millones en mejoras permanentes. Los restantes \$6.3 millones incluyen partidas de servicios públicos, compra de equipos y otros gastos.

Para lograr que la AMA provea un servicio de calidad se han establecido tres metas principales: 1) ganar nuevamente la confianza de la población en el servicio; 2) mejorar la imagen interna y 3) establecer controles eficientes para el uso responsable de los recursos de la Corporación.

El plan de acción se enfoca en mejorar la eficiencia en la reparación y mantenimiento de los autobuses, reducir las demoras a los usuarios, adiestrar nuestro personal de servicio directo al público, y publicar la información del sistema y las rutas mediante plataformas en Internet, redes sociales, aplicaciones móviles y medios impresos. Además, implantaremos nueva tecnología para mejorar y ampliar las operaciones del Centro de Comunicaciones del Servicio Regular y el Centro de Mando del Programa Llame y Viaje de la AMA. Hemos completado el proyecto del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) que nos permite monitorear en tiempo real la localización de todos los autobuses dando servicio en el Área Metropolitana. Gracias a este logro, hemos ya comenzado a identificar los protocolos que utilizaremos para evaluar el

desempeño de los autobuses en sus rutas. Esta herramienta es también pieza clave para el desarrollo de las aplicaciones móviles y de Internet para proveer al público la información a tiempo real de nuestro sistema de transportación colectiva.

Con el fin de mejorar la imagen interna de la AMA, estableceremos mecanismos de comunicación entre los empleados y la gerencia y estrategias de capital humano para proveer un ambiente positivo de respeto y apoyo al personal actualizando las operaciones, normas y protocolos internos.

Estableceremos los controles eficientes en el uso responsable de los recursos, identificando nuevas fuentes de ingreso mediante el establecimiento de concesiones y publicidad en el sistema, el manejo responsable de los gastos mediante el control del combustible y las horas extras del personal, la administración del almacén de piezas y estableciendo una cultura de respeto al ambiente mediante un plan de reciclaje en la Autoridad.

OBSERVACIONES FINALES

La política pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico establece como prioridad que los servicios del sistema vial y transporte colectivo sean entes propulsores del desarrollo económico, optimizando servicios que ofrezcan una conexión eficiente a la población hacia los lugares de empleo, estudio, salud, comercio y demás servicios, y que, al mismo tiempo, funcionen

como recursos de justicia social ofreciendo transportación accesible a todos los sectores de la población.

En el desarrollo de esta política pública el Departamento de Transportación y Obras Públicas, junto a las corporaciones públicas adscritas, representan el cimiento principal.

Como surge de nuestra presentación queremos incorporar a nuestro quehacer dentro el Departamento y sus agencias adjuntas el pensamiento esbozado por Pascal: "La virtud de un hombre no debe medirse por sus esfuerzos, sino por sus obras cotidianas." Es por esta razón que proponemos un presupuesto que nos permita hacer obras, grandes o pequeñas, pero que nos muevan a poner la acción donde colocamos el pensamiento y la voluntad.

Contamos con el respaldo de esta Honorable Asamblea Legislativa para la aprobación de los presupuestos recomendados del Departamento y sus agencias adscritas. Estamos seguros del compromiso de cada uno de los legisladores con hacer posible los proyectos que propicien una mejor calidad de vida para nuestra gente.

Muchas gracias.